BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi informasi semakin meluas, hal ini sejalan dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin pesat. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya. Dengan adanya perkembangan tersebut sumber daya manusia dituntut harus mampu mengikuti dan menerapkan agar dapat menghasilkan suatu informasi yang lebih berguna.

Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan komputer untuk membantu berbagai kegiatan aktivitasnya. Ini menunjukkan bahwa komputer sudah tidak dapat dipisahkan dari segala aktivitas dimana komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang sangat tepat, relevan dan juga akurat. Dimana informasi tersebut dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis maupun pemerintahan.

Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang cepat dan akurat, oleh sebab itu perlu dibuatkan suatu pengolahan data yang berbasis komputer. Dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak dan beraneka ragam, maka hal ini dilakukan supaya data (arsip) tidak menumpuk dan menyita banyak waktu dan tenaga dalam

menyelesaikan pekerjaan tersebut sehingga pencatatan dan pencarian data dapat dilakukan dengan mudah.

PT. NUSATRINDO SEJATI adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang IT dan juga turut serta bergerak di bidang marketing, sales, desain & tehnik mesin, instalasi, dan pelatihan telekomunikasi. PT. NUSATRINDO SEJATI juga menjual beberapa tipe pesawat telepon, komponen-komponennya, serta menjual suatu unit untuk mengatur extension yang ada di suatu perusahaan. Namun dalam menjalankan usahanya, PT. NUSATRINDO SEJATI masih menggunakan software dari Microsoft yaitu Microsoft Excel dalam pencatatan stok barang, dan untuk pencatatan penjualan dan pembelian masih terhitung manual. Dalam pembuatan faktur atau dokumen yang digunakan dalam proses penjualan maupun pembelian masih menggunakan mesin tik sehingga berpengaruh pada proses pengiriman barang kepada customer terlambat. Bertambah banyaknya jumlah barang yang di beli dan yang di jual menyebabkan lambatnya pengolahan informasi data, sehingga informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan sering terlambat. Selain itu, bertambahnya data (arsip), pihak perusahaan merasa kesulitan dalam menghitung jumlah persediaan yang ada, dan dalam pembuatan laporan pun sering mengalami keterlambatan karena harus melihat catatan.

Tabel 1.1 Tabel Penjualan PT. Nusatrindo Sejati Tahun 2011

No	Jenis Barang	Qty/Bln
1	AC Adaptor	± 230 buah
2	Cek *System*	± 200 buah
3	PZ-BS10	± 215 buah
4	PZ-BS11	± 218 buah
5	CD-8DLCA	± 215 buah

6	CD-16DLCA	± 227 buah
7	CD-8LCA	± 200 buah
8	PA-8DLCB	± 235 buah
9	PZ-4COTE	± 350 buah
10	CD-4COTA	± 380 buah
11	PZ-PW121	± 370 buah

Berdasarkan adanya permasalahan-permasalahan tersebut maka penulis mengambil permasalahan hanya disekitar penjualan, pembelian dan persediaan barang, maka dari itu penulis membantu menyelesaikan permasalahan di PT. NUSATRINDO SEJATI dengan judul yaitu :

" **SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN BARANG DI PT. NUSATRINDO SEJATI** "

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan diatas, maka masalah yang didefinisikan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pada sistem informasi penjualan yang berjalan di PT. Nusatrindo Sejati Jakarta terdapat permasalahan dalam pembuatan dokumen yang masih terhitung manual yaitu dengan menggunakan mesin tik. Hal ini menyebabkan proses dalam pengiriman barang ke customer mengalami keterlambatan dari waktu penjadwalan yang sudah ditentukan sebelumnya.
2. Pada sistem informasi pembelian yang berjalan di PT. Nusatrindo Sejati Jakarta terdapat permasalahan dalam pembelian barang ke supplier. Hal ini disebabkan karena adanya pengaruh dari pencatatan barang yang terhitung masih manual sehingga berpengaruh kepada data barang yang ada. Data barang tidak sesuai dengan persediaan barang yang ada, sehingga yang

seharusnya barang sudah di-*restock* tetapi tidak di- *restock* karena kesalahan dalam pencatatan data.

3. Pada sistem informasi persediaan barang yang berjalan di PT. Nusatrindo Sejati Jakarta terdapat permasalahan dimana persediaan barang yang ada sering kali tidak sesuai dengan data barang. Hal ini disebabkan karena adanya kelalaian dalam mencatat data.

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang yang berjalan di PT. Nusatrindo Sejati
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, pembelian, persediaan barang serta pembuatan laporan penjualan dan pembelian barang di PT. Nusatrindo Sejati
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang di PT. Nusatrindo Sejati
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang di PT. Nusatrindo Sejati

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu:

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu jurusan Sistem Informasi
2. Membuat suatu aplikasi pemograman mengenai pengolahan data Penjualan, Pembelian, serta Persediaan barang sehingga dapat

menghasilkan laporan Penjualan, Pembelian, dan Persediaan barang di PT. Nusatrindo Sejati

Sedangkan adapun tujuan dari penelitian yang dilaksanakan pada PT. Nusatrindo sejati, yaitu:

1. Sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang di PT. Nusatrindo Sejati masih manual dan masih menyimpan data penjualan, pembelian serta persediaan barang berupa arsip atau dokumen sehingga dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi
2. Membuat perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang serta pembuatan laporan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer
3. Melakukan pengujian sistem pada bagian penjualan, pembelian, serta persediaan barang di PT. Nusatrido Sejati
4. Pengimplementasian dari perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang ini menggunakan Netbeans IDE 7.1 sebagai software aplikasi pemograman

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna khususnya bagi penulis, pihak lain, pihak Universitas, serta Perusahaan yang bersangkutan baik secara teoritis maupun praktisi serta aplikasi sistem baru. Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan di PT. Nusatrindo Sejati adalah sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Perancangan aplikasi sistem Penjualan, Pembelian, dan Persediaan barang ini diharapkan dapat berguna dan membantu bagi pihak perusahaan dalam mengelola data dan pembuatan laporan, karena pengolahan data dilakukan secara komputerisasi sehingga akan mempermudah proses tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah sebagai salah satu bentuk penerapan ilmu yang telah dipelajari selama di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) tentang pengembangan ilmu perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang di PT. Nusatrindo Sejati Jakarta.

1.5. Batasan Masalah

Karena adanya keterbatasan waktu, maka penulis merasa perlu membatasi permasalahan pada penelitian ini. Pembatasan masalah ini bertujuan untuk mempermudah pekerjaan dan menghindari adanya kegiatan lain diluar sasaran yang telah ditentukan dan dikehendaki. Berikut ini adalah batasan masalah yang penulis batasi dengan melihat latar belakang permasalahan yang ada:

1. Melakukan analisis pada sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan barang saja.
2. Pada aplikasi yang dibuat, servis yang dimaksud adalah proses pembelian customer ke PT. Nusatrindo Sejati Jakarta dan pembelian ini karena adanya kerusakan pada barang yang dibeli sebelumnya.

3. Aplikasi yang dibuat hanya bisa digunakan karyawan pada bagian yang bersangkutan pada proses penjualan, pembelian dan persediaan barang.
4. Proses pembuatan laporan meliputi laporan penjualan serta dokumen yang berjalan pada proses ini, kemudian laporan pembelian dan dokumen yang berjalan, serta persediaan barang
5. Penjualan yang dilakukan oleh PT. Nusatrindo Sejati merupakan penjualan barang satuan maupun unit

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Objek penelitian dilakukan di PT. Nusatrindo Sejati dengan keterangan sebagai berikut:

Lokasi : PT. Nusatrindo Sejati

Alamat: Pusat Niaga Roxy Mas Blok B 2 No.9-12 Jl. K. H. Hasyim Ashari, Jakarta

Waktu : ± 4 bulan

Waktu jadwal penelitian diawali dengan pembuatan surat permohonan melakukan penelitian lalu melakukan penelitian tahap awal, dan agar lebih jelasnya dapat dilihat pada table penjadwalan sebagai berikut:

Tabel 1.2. Jadwal Kegiatan Penelitian Tahun 2012

No	Aktivitas	Waktu															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
2	Perancangan																
3	Evaluasi Prototype																