IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN (PENGGUNA) DI BPPTKPK BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

RUTH FRANSISKA N

10506175

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011