DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2005. Analisi dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Dody Radityo Zulaikha. 2007. *Simposium Nasional Akuntansi X*. Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). Unhas Makassar. http://eprints.undip.ac.id/15193/1/SI-_05.pdf

Dr. Richard Schwier.2010. Evaluation Of Educational Web Sites. http://members.fortunecity.com/vqf99

Diah Dharmayanti. 2006. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. Analisis Dampak Service Performance dan Kepuasan Sebagai Moderating Variabel Terhadap Loyalitas Nasabah. Universitas Kristen Petra.

Hatanael Samuel Foedjiwati. 2005. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Kesetiaan Merk (Studi Kasus Restoran *The Prime Steak & Ribs* Surabaya). Universitas Kristen Petra.

Jogiyanto. 2003. *Pengenalan Komputer*.Andi Offset.Yogyakarta.

Jonathan Sarwono. 2005. *Riset Pemasaran Dengan SPSS 15.0*. Penerbit ANDI. Yogyakarta

Kotler, P. and Armstrong G., 2010. *Principles of Marketing*. Pearson Prentice Hall, Thirteen Edition,New Jersey, NJ

Kotler, P., 2009, Marketing Management. 13th ed., Erlangga.

Neneng Syamsiah. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nilai yang Didasarkan Pelanggan untuk Menciptakan Kepuasan Pelanggan di RSUP Dokter Kariadi Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro.

Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Alfabeta.Bandung.

Susalit Sulthan Rahadian. 2006. *Analisis Pengaruh Loyalitas Pelanggan Dan Perilaku Mencari Variasi Terhadap Perpindahan Merek.* Tesis Universitas Diponegoro. http://eprints.undip.ac.id/15934/1/Susalit_Sulthan_Rahadian.pdf

Syeok Hyung Lee.2010. *International Journal of Business and Management.* StudentUser Satisfaction with Web-Based Informastion System in Korea Universities. http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/article/view/4733/3972

Srecko Curcic Sida Milunovic. 2007. *International Journal for Quality research.* Product Development Using Quality Function Deployment (QFD). Vol.1, No. 3.

Tjiptono,Fandy.2001. Manajemen Jasa. Edisi kedua,Cet.Kedua. Andi. Yogyakarta.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Jakarta. Agung Media.