ABSTRAK

Sekarang ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah sedemikian pesat sehingga mulai dirasakan bahwa keberadaan komputer dalam kehidupan sehari-hari, terutama dalam pengolahan data. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, CV. Mandiri Mulya Persada membutuhkan pengkajian informasi yang dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, dan efisien. Terutama dalam pengolahan data Jasa *Service Hardware* Komputer. Data-data yang diperlukan juga dapat tersimpan dan terolah dengan lebih baik.

Penyusunan Skripsi ini menggunakan perancangan metode *Protoype* karena komunikasi dan kerjasama antara pengguna dan analis menjadi lebih baik, juga dapat menghemat waktu dan biaya. Alat yang digunakan untuk menganalisis terdiri dari Flowmap, Kamus Data, ERD, DFD, Diagram Konteks, Normalisasi dan Relasi Tabel, sedangkan bahasa pemograman yang dipakai Borland Delphi 7 dengan menggunakan database SQL Server 2000.

Perancangan Sistem Informasi Jasa *Service Hardware* Komputer Di CV. Mandiri Mulya Persada dibuat agar mempermudah kelancaran aktivitas operasional perusahaan dalam mempercepat proses pengolahan data Jasa *Service Hardware* Komputer. Diharapkan, sistem informasi ini dapat semaksimal mungkin mengurangi proses kerja secara manual.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Service*, *Hardware*.

ABSTRACT

Development of information and communication technology has grown so rapidly that start felt that computer existence in everyday life, especially in data processing. With the computerized system, CV. Mulya Mandiri Persada needs assessment information that can be done more quickly, precise, and efficient. Especially in data processing Computer Hardware for Service. The data required can also be stored and treated better.

Preparation of this Thesis uses Protoype design methods because the communication and cooperation between users and analysts to be better, also can save time and cost. The tools used to analyze consists of Flowmap, Data Dictionary, ERD, DFD, Context Diagram, Normalization and Relationship Table, while the programming language used by Borland Delphi 7 using SQL Server 2000 database.

Design of Information Systems for Service Computer Hardware CV. Mulya Mandiri Persada made to facilitate smooth operational activities of companies in accelerating the process of data processing for Service Computer Hardware. Hopefully, this information system can be as much as possible to reduce manual work processes.

Keywords: Information Systems, Service, Hardware.