BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Internet bukanlah kata – kata yang tabu sekarang ini. Orang awampun sudah tau apa itu internet. Dengan adanya internet ini munculah dunia baru yang dikenal orang, dunia maya orang menyebutnya. Banyak peranti pula yang dapat membuat kita terhubung ke internet. Selain peranti lunak dan keras tentu kita masi juga membutuhkan penyedia layanan internet. Mulai dari perusahaan yang benar – benar memberikan pelayanan khusus di bidang internet sampai operator teleponpun mulai bersaing agar dapat memberikan layanan ini.

Bagi orang – orang yang masih awam dengan dunia internet ini pastinya hanya memakai jasa penyedia yang sudah terkenal saja. Berbeda dengan orang yang pelit,mengerti jaringan, dan benar – benar mengerti bahwa sebenarnya semua bisa lebih murah jika tidak kenal pajak yang tidak jelas uangnya dikemanakan.

Salah satu pilihan murah yang bisa kita dapat adalah lewat RT/RW Net. Pada awalnya RT/RW Net sendiri dibuat tidak dengan mencari keuntungan. Dengan sistem patungan warga untuk menyewa layanan internet dari penyedianya yang kemudian diurus sendiri pembagian bandwidthnya. Namun seiring berkembangnya zaman mulailah orang berfikir ke sisi bisnis, sehingga sekarang RT/RW Net menjadi bisnis yang menjajikan di pemukiman padat yang menyediakan kost bagi mahasiswa.

Mulai saat itulah bermunculan RT/RW Net yang menyewakan jasa dalam berinternet kepada mahasiswa. Karena banyaknya RT/RW Net ini, maka persainganpun

menjadi lebih ketat. Untuk dapat memenangkan persaingan tersebut tentunya pemilik jasa ini harus pintar – pintar bagaimana menarik calon penyewa jasanya.

Selain dari murah tidaknya tarif perbulan, ada hal – hal yang menjadi penentu RT/RW Net yang akan dipilih oleh penyewa. Kualitas pelayanan, kesigapan dalam mengurusi jika terjadi masalah, keramahan terhadap pelanggan, sering tidaknya terjadi gangguan, kompensasi, maupun tampilan dan apa saja yang dapat dilakukan oleh penyewa dengan menyewa jasa tersebut.

Oleh karena permasalah tersebut peneliti memilih judul **“ USER PANEL PADA RT/RW NET ISERIUS BANDUNG ”** yang nantinya mungkin bisa membantu memuaskan pelanggan Iserius.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasar pada latar belakang penulisan yang akan menjadi bahasan penulisan laporan ini, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya user panel pada pelanggan
2. Belum adanya informasi jika terjadi gangguan

b. Rumusan Masalah

Berdasar identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah yang disimpulkan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan saat ini pada RT/RW Net Iserius Bandung.
2. Bagaimana membuat user panel yang informatif dan menarik pada RT/RW Net Iserius Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakanya penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada RT/RW Net Iserius Bandung.
b. Untuk membuat perancangan user panel pelanggan pada RT/RW Net Iserius Bandung.
c. Untuk membuat user panel pelanggan pada RT/RW Net Iserius Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dibuatnya penelitian ini, penulis berharap tulisan ini bisa berguna bagi semuanya baik dari sisi praktis maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian ini adalah untuk mencari informasi apa yang diinginkan oleh pelanggan sehingga nantinya dapat dibuat user panel yang mempunyai daya tarik bagi calon pelanggan dan membantu memudahkan pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Peneliti

Dengan diadakanya penelitian ini peneliti berharap dapat mendapatkan tambahan pengalaman pada jaringan, mengimplementasikan ilmu – ilmu, dan lebih dapat mengeksplorasi ilmu yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Peneliti Lain

Peneliti berharap kedepanya sistem ini bisa lebih dikembangkan lagi agar lebih menarik.

3. Lingkungan Pendidikan

Dalam dunia pendidikanpun peneliti berharap dengan adanya sistem ini dapat memicu semangat pengembangan atau pembuatan sistem baru yang menarik lagi sehingga muncul komunitas – komunitas yang bersaing secara positif.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan ini tidak terlalu luas dan dapat terarah, maka penyusun membuat batasan masalah yaitu :

a. Pembuatan user panel pelanggan pada RT/RW Net Iserius Bandung.
b. Dikarenakan virus lebih mudah menyebar pada jaringan OS Windows XP, maka seluruh pelanggan iserius disarankan menggunakan Windows 7. Oleh karena itu User Panel berjalan dengan semestinya pada Windows 7 saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi penelitian

   Kegiatan penelitian ini akan dilaksanakan di Iserius Jl. Tubagus Ismail Bawah No.36.

b. Waktu penelitian

   Penelitian dilaksanakan kurang lebih 4 bulan Desember 2011 – Maret 2012.

Table 1.1 ***Jadwal Peneltian***

No	Nama Kegiatan	2011/2012													
		Des		Jan				Feb				Mar			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi User dan Iserius														
	a. Pengumpulan data														
	b. Analisis sistem														
2	Pembuatan program														
	a. Perancangan program														
	b. Coding														
3	Penerapan program														
	a. Test program														
	b. Implementasi														