DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku/ *Text Book*

Edward Yourdon.1989. *Modern Structured Analysis.* Prentice-HallInternational Inc. Englewood Cliffs. New Jersey.

Susanto azhar.2004. *Sistem Informasi Manajemen.* Linggajaya. Bandung.

Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis.* ANDI Yogyakarta.

Whitten Jeffery L., Bentley Lonnie D. and Dittman Kevin C. 2004. *System Analysis Design Methods Sixth Edition*. McGraw Hill. New York.

Wahana Komputer. 2004. Pemrograman Visual Basic 6.0. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Arief Ramadhan. 2004. 36 Jam Belajar Komputer Visual Basic 6.0. Elex Media Komputindo. Jakarta

Sumber Jurnal

Anwar Sadat,Kridanto Surendro. 2005. CRM, ERP dan Sistem Peduli Pelanggan.*Arsitektur Informasi Sistem Peduli Pelanggan*. p. 8-10.

Sumber Internet

http://opensource.telkomspeedy.com/wiki/index.php/RT/RW-net

http://id.wikibooks.org/wiki/Sejarah_Internet_Indonesia/RT/RW-net

http://id.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic

http://belajarpsikologi.com/pendekatan-jenis-dan-metode-penelitian-pendidikan/