BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Jadi, dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Ticketing Berbasis Web ini, diharapkan dapat mendukung keberadaan Sistem Informasi *Ticketing* yang telah ada sebelumnya. Sehingga kualitas pelayanan terutama dalam pelayanan pemesanan tiket di PT. Primajasa Perdanarayautama dapat menjadi lebih baik.

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan dari sistem informasi ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dengan dibangunnya sistem informasi reservasi tiket berbasis web online ini, diharapkan terjadi peningkatan mutu pelayanan terhadap konsumen dalam melakukan aktifitas reservasi tiket.

2. Dengan dibangunnya sistem informasi reservasi tiket ini, diharapkan penyajian informasi dapat dilakukan dengan cepat.

3. Dengan dibangunnya sistem informasi reservasi tiket berbasisi web ini, diharapkan dapat mempermudah petugas dalam membuat laporan seperti laporan penjualan, laporan pemesanan dan daftar manifest penumpang.

6.2. Saran

Sistem informasi reservsi tiket, bukanlah sebuah sistem sempurna yang dapat menangani semua permasalahan yang terjadi. Untuk menjadikan sebuah sistem mempunyai tingkat permasalahan yang sangat kecil, diperlukan pengembangan - pengembangan yang harus diterapkan pada sistem. Penulis mengajukan beberapa saran bagi pengembang dan pengguna, dengan dibangunnya sistem informasi ini. Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. Untuk ke depannya, Sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil yang dibangun ini, diharapkan tidak hanya pada reservasi tiket, melainkan ruang lingkup yang lebih besar lagi.

2. Untuk ke depannya, Sistem informasi reservasi tiket yang dibangun ini, dapat dikembangkan, seperti dapat melayani pembayaran tiket secara online serta dapat terintegrasi dangan sistem informsi lainnya.