KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Waça karena atas berkat anugerah-Nya sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan sebuah laporan Skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI PERANGKAT PREDICTIVE DIALING SYSTEM DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA TIM *FRONTEND* PADA UNIT *COLLECTION*, BNI *CARD CENTER*, SENTRA BISNIS KARTU BANDUNG." Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis berusaha sebaik mungkin untuk dapat menyelesaikan laporan ini.

Selesainya laporan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan pihak-pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu ijinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Dadang Munandar, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi serta pembimbing dalam penyusunan dan penulisan laporan Skripsi ini.
4. Prof. Dr. Umi Narimawati, S.E., Dra., M.Si. dan Citra Noviyasari, S.Si., MT. Selaku dosen penguji atas masukan-masukannya dalam penulisan laporan Skripsi ini.
5. Wahyuni, S.Si., MT. sebagai dosen wali penulis.
6. Charles V. Padidi selaku KRO BNI *Card Center*, Sentra Bisnis Kartu Bandung.
7. M.Arie Nugraha selaku *Supervisor* Unit *Collection*, BNI *Card Center*, Sentra Bisnis Kartu Bandung.

8. Muchtar Risnawan & Agus Mulyana selaku Tim *Leader Frontend*, Unit *Collection*, BNI *Card Center*, Sentra Bisnis Kartu Bandung atas masukan-masukannya.
9. Orang tua penulis, atas dukungan moral dan materi yang diberikan.
10. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi khususnya teman-teman sekelas atas kerjasamanya selama ini.
11. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dalam mengerjakan laporan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang tertarik melakukan kajian atas implementasi suatu perangkat teknologi di suatu perusahaan. Sebagai akhir kata penulis akan bersenang hati apabila ada yang berkenan memberikan kritik dan saran guna penulisan laporan dimasa yang akan datang.

Bandung, Januari 2011

Penulis