IMPLEMENTASI PERANGKAT PREDICTIVE DIALING SYSTEM DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA TIM FRONTEND PADA UNIT COLLECTION, BNI CARD CENTER, SENTRA BISNIS KARTU BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh
10507796 I Gusti Ngurah Agung Kresnanada



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2011