KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Segala puji milik Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **"Implementasi Software Store Management System Dalam Mendukung Proses Bisnis di McDonald's Kota Bandung "**. Dengan menggunakan metode observasi sebagai akhir dari hasil skripsi di **McDonald's Kota Bandung**.

Laporan skripsi ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang memiliki keterbatasan dalam memaknai fenomena yang terjadi di masyarakat. Secara jujur penulis mengakui adanya keterbatasan dan kemampuan penulis dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini namun atas dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan sumbangan pemikiran, sehingga penulisan laporan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu ucapan terima kasih dan teriring doa semoga segala amal dan perbuatan dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa terutama kepada **Novrini Hasti, S.Si., MT.** selaku pembimbing penyusunan laporan skripsi yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan serta kasih sayangnya dalam mencurahkan waktu dalam memberikan bimbingan di sela-sela tingkat kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini, perkenankanlah dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. H Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Bapak Dadang Munandar, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Citra Noviyasari, S.Si.,MT, selaku Dosen Wali MI-2 angkatan 2006.
5. Ibu Prof. Dr. Hj Ummi Narimawati, DRA. SE, M.S, dan Ibu Wahyuni, ST., MT selaku Penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan yang besar bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi.
7. Kedua orang tua mama (Rachma Indrawati S.Pd) dan bapak (Masiro) yang selalu memberikan doa, nasehat, dan kasih sayangnya juga bantuan materi dan moral yang tiada terhingga sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sampai tingkat sarjana.
8. Bapak Asep Sopandi selaku Store Manager di McDonald’s Kings Plaza II Bandung.
9. Seluruh Manager McDonald’s Kota bandung, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan untuk penyusunan Skripsi ini.
10. Buat teman-teman seperjuanganku.Sukses ya untuk kalian.
11. Buat semua MI-2 angkatan 2006, untuk bantuan dan dukungannya.

Tiada manusia yang sempurna, karenanya penulis sangat menyadari adanya keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, sehingga dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Mohon maaf atas segala kekurangan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala Rakhmat – Nya kepada kita semua.

Terima kasih

Bandung, Agustus 2011

Penulis,

Selvia Kanti Rahayu