DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset.Yogyakarta.

Amirullah Imam Hardjanto. 2005. *Pengenalan Bisnis*. Grafindo. Jakarta.

Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. 2001. *Proses Bisnis*. Salemba Empat.Jakarta.

http://www.id.wikipedia/20 Juli 2011. Balanced Scorecard, Key performance index.

Jonathan Sarwono. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Andi Yogyakarta.

Jonathan Sarwono. 2005. Riset Pemasaran Dengan SPSS 15.0 Penerbit ANDI.Yogyakarta

Meidi Wibowo. 2005. *Pengenalan Proses Bisnis*. Alfabeta. Jakarta.

Meidi Wibowo. 2006. *Balanced ScoreCard*.Alfabeta. Jakarta.

Roger S.Pressman, Ph.D 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi Yogyakarta.

Robert S.Kaplan David P.Norton 2000. *Balanced Scorecard* (BSC).

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*: Teori dan Aplikasi. Universitas Komputer Indonesia Bandung.