BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Implementasi *Software Store Management System* (SMS) sudah baik. Hanya saja infrastruktur yang digunakan dalam mendukung *Software Store Management System* (SMS) masih perlu pembaharuan, karena masih terdapat beberapa infrastruktur yang belum tersedia.
2. Tanggapan responden terhadap kualitas *Software Store Management System* (SMS), dikategorikan BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 84,24%
3. *Software Store Management System* (SMS) yang sedang berjalan pada McDonald's Kota Bandung, dapat dikatakan berdampak dalam meningkatkan proses bisnis di McDonald's Kota Bandung. Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di berikan *Software Store Management System* (SMS).

4. Dampak mengenai proses bisnis setelah adanya *Software Store Management System* (SMS), dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 84,49%.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

5.2.1. Saran untuk penelitian selanjutnya.

1. Untuk selanjutnya proses analisis dapat mencakup semua dimensi yang mempengaruhi kualitas *software*, sehingga proses analisis yang dilakukan tidak hanya sebatas sifat operasional *software*.
2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil dibidang yang sama agar mencantumkan indikator proses bisnis yang lainnya.

5.2.2. Saran untuk Perusahaan

1. *Software Store Management System* (SMS) di McDonald's Kota Bandung dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah sangat baik, sehingga *Software Store Management System* (SMS) di McDonald's Kota Bandung untuk kedepannya dapat lebih dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dimasa yang akan datang.

2. Untuk lebih mempermudah proses bisnis berupa dimensi keuangan diharapkan *Software Store Management System* (SMS) dapat bersifat online, sehingga konsolidasi data dari tiap par yang terpisah dari *Mother Store* dapat lebih mudah dilakukan.