BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pelaksanaan kerja praktek dan pengamatan yang telah penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dokumen-dokumen yang digunakan pada Prosedur Pengiriman dan Penerimaan Uang dengan Western Union pada PT. Pos Indonesia cabang Brebes sudah cukup memadai dan aman. Hal tersebut dapat dilihat dari tingkat keamanan yang harus dilalui pengirim dan penerima dalam memenuhi persyaratan dokumen.
2. Prosedur Pengiriman dan Penerimaan Uang dengan Western Union pada PT. Pos Indonesia cabang Brebes telah dilakukan sesuai dengan peraturan PT. Pos Indonesia Pusat. Hal ini dilakukan agar meningkatkan tingkat keamanan pengiriman uang dan penerima mendapatkan uang sesuai dengan haknya.

Sistem penanganan layanan data Western Union di PT. Pos Indonesia tergolong sudah baik karena sudah memanfaatkan fungsi personal komputer (PC). Hal ini dilakukan karena Western Union merupakan sarana pengiriman uang untuk tujuan di seluruh dunia yang menggunakan *system online*. Penerapan aplikasi pemrograman dalam penanganan Western Union di PT. Pos Indonesia kota Brebes ini sangat tepat guna menangani permasalahan-permasalahan yang ada.

4.2 Saran

Berdasarkan uraian diatas dan tinjauan penulis saat melaksanakan kerja praktek, maka penulis mengajukan beberapa saran kepada PT. Pos Indonesia cabang Brebes untuk kepentingan peningkatan serta kelancaran dalam Prosedur Pengiriman Dan Penerimaan Uang Dengan Western Union yang akan dilaksanakan, antara lain:

1. Dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam Prosedur Pengiriman Uang dengan Western Union harus lebih diperbanyak lagi. Walaupun pelanggan yang melakukan pengiriman uang dengan Western Union lebih sedikit dibandingkan dengan penerimaan uang, akan tetapi suatu saat akan ada pelanggan-pelanggan yang akan melakukan pengiriman uang. Dan dokumen-dokumen yang telah menjadi bukti transaksi pengiriman dan penerimaan uang sebaiknya disimpan. Karena penulis merasa kesulitan untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut. Dokumen-dokumen tersebut juga bisa digunakan lagi oleh siswa/i SMK ataupun mahasiswa yang akan melaksanakan Kerja Praktek di PT. Pos Indonesia cabang Brebes.
2. Dalam melaksanakan Prosedur Pengiriman dan Penerimaan Uang dengan Western Union membutuhkan fasilitas komputer yang memadai. Karena sistem pelayanan Western Union menggunakan *system online* dan tujuan pengiriman uangnya ke seluruh negara yang ada di dunia. Oleh karena itu, sebaiknya PT. Pos Indonesia cabang

Brebes menggunakan fasilitas komputer yang lebih canggih untuk melakukan transaksi pengiriman dan penerimaan uang.

Demikian saran yang dapat penulis sampaikan. Penulis meminta maaf apabila dalam penyampaian saran ini ada kata atau kalimat yang kurang berkenan. Semoga saran dari penulis ini dapat diterima dan dijadikan sebagai acuan agar PT. Pos Indonesia cabang Brebes lebih baik lagi di masa yang akan datang, amin.