KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat berdasarkan pelaksanaan kerja praktek penulis di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera kec. Ciparay kab. Bandung pada bulan Agustus lalu. Dalam penyusunan laporan ini, penulis mengambil judul **"Pelaksanaan Pelayanan Konsumen Percetakan Pada Bagian Unit Usaha Di Koperasi Kp-Ri Bina Sejahtera Bandung".**

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis sadari bahwa laporan ini masih jauh dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan serta penambahan pengetahuan bagi penulis khususnya dan untuk pihak lain pada umumnya.

Dengan terselesaikannya laporan kerja praktek ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dukungan baik yang bersifat moril maupun materil kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikn kesehatan sehingga dapat melakukan kerja praktek ini.
2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE. M.si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN-3.
6. Asep Sukma Adipura, Spd. selaku pembimbing kerja praktek di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera kec. Ciparay kab. Bandung
7. Kepada seluruh staff pengajar, karyawan dan karyawati di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Kepada seluruh staff, karyawan dan karyawati di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera kec. Ciparay kab. Bandung
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, serta kakak tersayang terima kasih yang tak terhingga atas kesabaran, do'a, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus, bimbingan, motivasi, serta waktu untuk selalu bertukar pikiran dan kegigihan untuk memberikan kesempatan menikmati pendidikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Gita suci erlindasari, terima kasih atas semua dorongan dan semangatmu. Semoga ku bisa mewujudkan mimpimu suatu saat nanti. Kau adalah tanjakan dan turunan dalam hidupku. Sayang waktu tak bisa ku bunuh, tak bisa ku

ambil kembali meskipun itu satu detik yang lalu. Jadikan hari ini adalah hari yang terbaik untukmu.

11. Teman-teman seperjuangan, Rudiyana, Ega, Ibnu, Tendy, Ikhsan, Adit,Sukma, dan Panji yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis
12. Teman-teman seperjuanganku di MN-3 angkatan 2007
13. Teman-teman se bandku, tetaplah kita berjuang untuk berskinhead, rock and roll.
14. Teman-temanku satu kosan, makasih buat semuanya, kenangan bersama kalian akan selalu aku ingat.
15. Dan seluruh pihak yang yang telah ikut membantu dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung,

Penulis