BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah penulis menguraikan segala sesuatu yang berhubungan dengan peran Pelaksanaan pelayanan percetakan pada unit usaha di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera kec. Ciparay kab. Bandung, maka penulis mencoba membuat kesimpulan.

Disamping itu, penulis juga mengemukakan beberapa saran yang mudah-mudahan bermanfaat untuk pegawai percetakan pada unit usaha Koperasi KP-RI Bina Sejahtera.

4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Pelayanan Unit Usaha di bagian Percetakan Koperasi Bina Sejahtera yaitu sebagai berikut :
   a. Menerima pembuatan kartu nama
   b. Undangan
   c. Brosur
   d. Menyediakan alat tulis kantor (ATK).

Unit Usaha percetakan di Koperasi lebih banyak menerima pesanan brosur dibanding yang lain. Sedangkan pembuatan kartu nama dan undangan kurang begitu laku bahkan jarang yang membuat undangan karena kalah saing dengan percetakan lain yang lebih maju. Pembuatan kartu nama hanya anggota koperasi yang memesan itu pun hanya satu dua orang.

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelancaran Unit Usaha Percetakan di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera adalah sebagai berikut :
    a. Letak Koperasi sangat strategis karena berada tepat di depan jalan raya dan area parker yang cukup luas untuk anggota dan masyarakat umum yang hendak melakukan percetakan.
    b. Koperasi Bina Sejahtera berada dilingkungan sekolahan, sehingga memudahkan konsumen untuk datang atau memesan ke percetakan ini.
    c. Serta terdapatnya kegiatan-kegiatan kependidikan yang diselenggarakan di Gedung KP-RI Bina Sejahtera, sehingga konsumen mengetahui adanya unit usaha percetakan di Koperasi KP-RI Bina Sejahtera.

3. Adapun hambatan-hambatan yang sedang dialami oleh perusahaan tersebut adalah sebagai berikut :
    1. Kurang strategisnya letak percetakan karena terhalang oleh area parkir, Sehingga percetakan ini kurang mendapat keuntungan yang tinggi karena terhalang oleh area parkir para pegawai koperasi.
    2. Kualitas peralatan yang kurang baik untuk melakukan percetakan, Kualitas peralatan sangat berpengaruh terhadap hasil percetakan, sehingga konsumen kurang puas akan hasil percetakan koperasi Bina sejahtera yang mengakibatkan semakin menurunnya keuntungan.
    3. Para pegawai percetakan kurang cekatan dalam melayani dan kurang kreatif dalam mendesain, sehingga konsumen kurang puas dan lebih

memilih percetakan lain dari pada percetakan yang berada di koperasi Bina sejahtera.

4.2 Saran

Setelah melakukan kerja praktek disana penulis dapat memberikan sedikit saran buat kemajuan Koperasi Bina sejahtera.

1. Carilah lokasi perusahaan (Unit usaha) tersebut supaya koperasi Bina sejahtera lebih berkembang lagi.
2. Membeli peralatan yang kualitasnya baik tidak asal beli alat, supaya lebih maksimal dalam mengerjakan unit usaha percetakan tersebut dan tahan lama tidak cepat rusak.
3. Memberi pelatihan kepada pegawai percetakan dan Tingkatkan lagi dalam melakukan kerja supaya percetakan tersebut dapat maju dan berkembang.
4. Mempromosikan unit usaha tersebut secara maksimal,yaitu bisa dengan cara melakukan mengedarkan brosur, selebaran dan bisa juga lewat mulut ke mulut, sehingga unit usaha di Koperasi Bina Sejahtera lebih maju dan lebih di kenal masyarakat umum.
5. Membeli komputer lebih banyak, sehingga dalam penulisan administrasi atau laporan keuangan tidak di tulis tangan, tapi menggunakan komputer sehingga lebih praktis dan efisien.