BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

SPBU 34.40124 hadir untuk memenuhi pendistribusian BBM di Kota Bandung khususnya wilayah Bandung Utara. Dengan berbenderakan PERTAMINA, SPBU 34.40124 berdiri pada awal tahun 2005 tepatnya pada tanggal 02 Februari 2005.

SPBU 34.40124 merupakan salah satu SPBU PERTAMINA yang menjadi percontohan di kota bandung dalam hal pola baru yang menjadi tonggak awal reformasi PERTAMINA dalam hal pelayanan / Customer Servis.

Pada bulan Juni 2006 Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) 34.40124 mendapat sertifikat dari PERTAMINA sebagai SPBU PASTIPAS (PAS KUALITASNYA, PAS TAKARANYA, PAS PELAYANANYA) hasil audit Independent dari Bareau Veritas Perancis.

Dengan menyandang SPBU PASTIPAS dan didukung oleh infrastruktur yang kuat serta karyawan yang terlatih, SPBU 34.40124 siap bersaing dengan SPBU berbendera negara asing (Shell dan Petronas) yang ada di Indonesia dan menjadi SPBU terbaik di Kota Bandung.

2.1.1 Visi

Menjadi SPBU yang terbaik, unggul dan terpandang di Kota Bandung.

2.1.2 Misi

Melaksanakan misi PERTAMINA dengan penuh tanggung jawab.

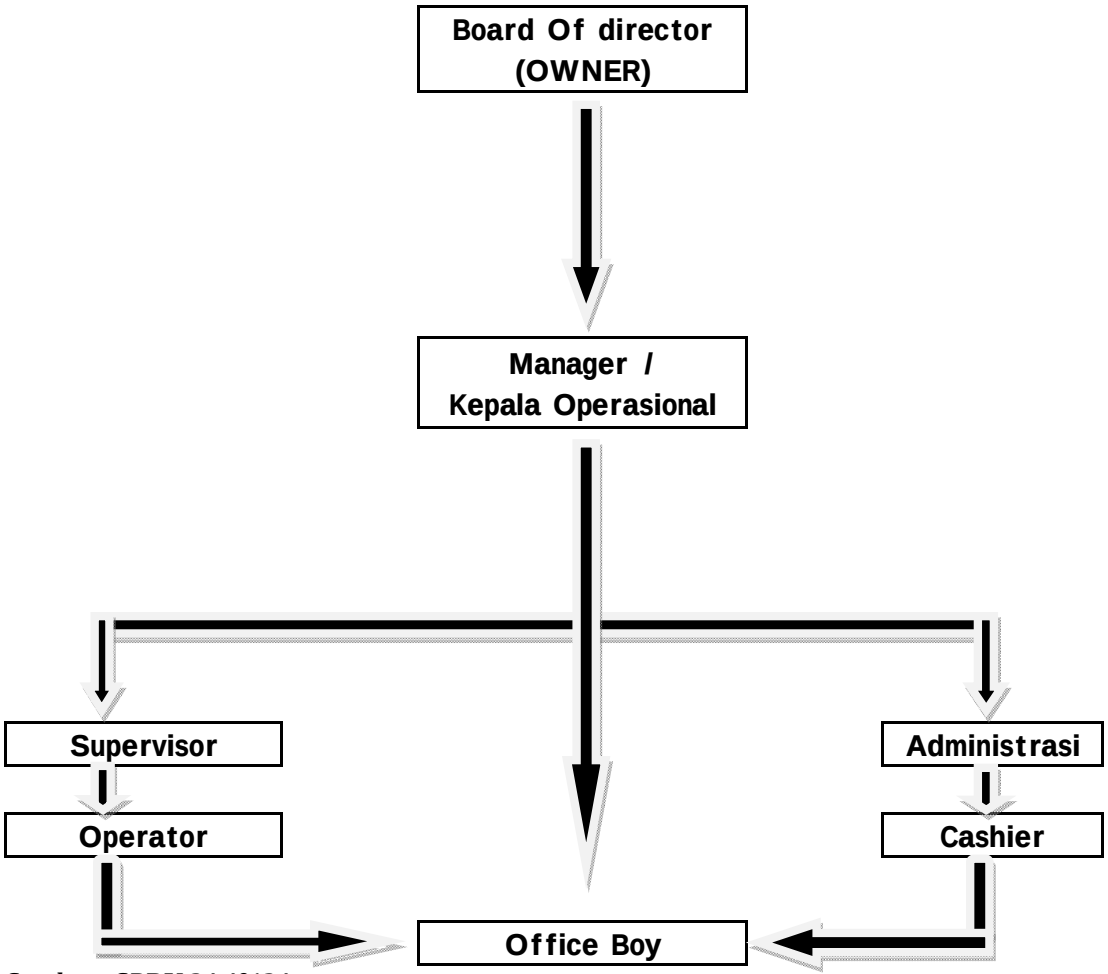
SPBU 34.40124 akan senantiasa berupaya untuk meningkatkan mutu layanan yang beorientasi pada kepuasan pelangganan dengan efisiensi dan efektivitas sumber daya serta meningkatkan kemampuan pencapaian laba usaha melalui pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi yang didukung dengan staff yang terlatih dan termotivasi dengan baik.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah susunan komponen-komponen (unit-unit kerja) dalam organisasi. Struktur organisasi menunjukkan adanya pembagian kerja dan menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda tersebut diintegrasikan (koordinasi). Selain daripada itu struktur organisasi juga menunjukkan spesialisasi-spesialisasi pekerjaan, saluran perintah dan penyampaian laporan

Adapun struktur organisasi pada SPBU 34.40124 secara jelas dapat dilihat pada gambar 2.1 berikut ini:

STRUKTUR ORGANISASI SPBU 34.40124



Sumber : SPBU 34.40124

Gambar 2.1
Struktur Organisasi SPBU 34.40124

2.3 Deskripsi Jabatan

Uraian tugas pada bagian-bagian dari struktur organisasi SPBU 34.40124, yaitu:

A. Nama Posisi : Board Of Director (Owner)

Tujuan Utama Pekerjaan :

Mengambil Kebijakan penting yang kaitannya dengan Perusahaan.

B. Manager / Kepala Operasional

Tujuan Utama Pekerjaan :

1. Melakukan perencanaan penebusan BBM
2. Menyusun planning kedatangan BBM
3. Bertanggung jawab penuh akan jalannya kegiatan Operasional
4. Melaksanaan pembinaan karir karyawan (Mutasi,Demosi,Promosi)
5. Melakukan Recruitment karyawan

C. Supervisor

Tujuan Utama Pekerjaan :

1. Menerima bongkar muat BBM dari depot PERTAMINA
2. Membantu Manager melakukan pengawasan dilapangan
3. Memotivasi karyawan
4. Mengatur jadwal kerja karyawan
5. Melakukan penilaian kinerja karyawan untuk selanjutnya dilaporkan kepada Manager / Kepala Operasional

D. Administrasi

Tujuan Utama Pekerjaan :

1. Melakukan pencatatan hasil kegiatan penjualan BBM
2. Membuat laporan Gaji karyawan untuk diserahkan kepada Manager / Kepala Operasional
3. Membuat laopran laba rugi perusahaan
4. Mengarsipkan data perusahaan

D. Cashier

Tujuan Utama Pekerjaan :

1. Menerima setoran uang tunai / voucher BBM dari Operator
2. Melakukan pembayaran gaji karyawan
3. Melakukan penyetoran uang ke bank

E. Operator

Tujuan Utama Pekerjaan :

1. Melayani pembelian BBM
2. Melakukan penyetoran uang hasil penjualan BBM kepada Cashier
3. Melakukan rekaputulasi penjualan BBM untuk dilaporkan kepada supervisor.

E. Office Boy

Tujuan Utama Pekerjaan :

Bertanggung jawab penuh atas kebersihan area SPBU

2.4 Aspek Kegiatan di SPBU 34.40124

Pada dasarnya kegiatan yang dilaksanakan di stasiun pengisian bahan bakar umum adalah melayani dalam hal pengisian BBM kepada konsumen / masyarakat yang membutuhkan yang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan PT.PERTAMINA dengan menggunakan potensi sumber daya yang tersedia di SPBU dengan wajar , efisien dan efektif serta diberikan secara aman dan memuaskan sesuai dengan SOP (*standar operation procedure*) yang telah ditetapkan.

Adapun aspek kegiatan tersebut adalah :

1. Pelayanan Pengisian BBM

   a. Sumber daya manusia

      Yakni konsumen ditanya dan diisikan jenis BBM yang akan dibeli, jumlah BBM yang diminta. Ini dapat menghindari kesalahan pengisian BBM.

   b. Mesin

      Mengingat SPBU 34.40124 adalah SPBU PASTIPAS maka mesin yang digunakan untuk pengisian BBM telah di uji dan dijamin ketepatan takaran oleh pihak yang berwenang dan sah secara hukum.

c. Sarana dan prasarana

Selain sekedar tempat untuk mengisi BBM, SPBU 34.40124 memiliki toilet dan musholla untuk umum. Konsumen dapat menikmati fasiltas tersebut dengan bebas dan gratis.

2. Pelayanan non BBM

a. Pelumas BBM

Selain dapat membeli BBM, SPBU 34.40124 melayani penjualan pelumas / oli produk PERTAMINA.

b. Isi Air Radiator dan Angin ban

Setelah selesai mengisi BBM, konsumen akan di tawarkan Fasiltas ini,guna keselamatan di perjalanannya, fasilitas ini diberikan oleh SPBU 34.40124 secara cuma-cuma atau gratis.

c. Minimarket

Selain bisa mengisi BBM, konsumen dapat berbelanja untuk sekedar cemilan di perjalanan dengan adanya fasilitas minimarket dengan harga yang kompetitif.