BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 KESIMPULAN

Setelah penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten dengan berbagai penelitian dan ikut terlibat langsung dengan pihak-pihak terkait. Berdasarkan apa yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pemberian kredit dimulai dari permohonan kredit konsumtif yang akan diajukan pada pihak bank sampai kepada nasabah mendapatkan pencairan dari fasilitas kredit yang diajukannya setelah memenuhi syarat – syarat yang ditentukan oleh pihak bank.
2. Hambatan - hambatan yang dihadapi oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya dalam memberikan kredit kepada nasabahnya, antara lain dari aspek nasabahnya, masalah jaminan, dan adanya kredit macet
3. Penanganan hambatan yang ditempuh pihak PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya adalah secara musyawarah (kekeluargaan), secara hukum yang berlaku.

4.2 SARAN

a. Meningkatkan pelayanan dan pemasaran untuk lebih meningkatkan jumlah nasabah sehingga dana yang dihimpun khususnya kredit bisa ditingkatkan lagi.
b. Memberikan informasi yang menarik tentang produk dan jasa yang ditawarkan khususnya fasilitas kredit.
c. Menangani dengan cepat keluhan-keluhan yang dihadapi oleh nasabah dan mencari solusi yang terbaik khususnya dalam menabung.
d. Pihak bank agar menambah SDM, karena melihat banyaknya nasabah yang mengajukan kredit.
e. membina hubungan dan komunikasi yang baik dan berkala dengan nasabah.