KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek yang telah penulis laksanakan pada Bagian Ticketing PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung. Dalam penyusunan laporan ini, penulis mengambil judul **"Prosedur Pemesanan Tiket Pesawat Pada PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung".**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, apabila ada saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun, sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM.
4. Ibu Elvira Azis, SE., MT. selaku koordinator kerja praktek sekaligus Dosen pembimbing Kerja Praktek dan juga Dosen Wali.
5. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si selaku Koordinator kemahasiswaan Program Studi Manajemen.
6. Staf Pengajar UNIKOM khususnya untuk program studi Manajemen, Manajemen Pemasaran, Juga Keuangan dan perbankan.
7. Ibu Meiva, selaku pembimbing kerja Praktek di PT. BahanaS *Tour and Travel* Bandung yang membantu dalam penyusunan laporan ini.
8. Seluruh Staf Ticketing (Pa Angga, Bu Nurul) serta seluruh staf PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung lainnya yang tidak bosan-bosannya bekerjasama. Terimakasih semuanya.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayang yang dapat memberikan semangat kepada penulis.
10. Kakak-kakak ku yang selalu mendukungku : Nita Widaningsih dan Nina Puspitaningsih, jangan lupa amplopnya ya.
11. Adik-adik ku yang perkasa : Dias Dzul Fahmil Hadi dan Rosmal Falahuddiar, rajinlah belajar ya.
12. Kakek, nenek, dan saudara-saudaraku yang lain, yang telah memberiku semangat.

13. Teman-teman seperjuangan, khususnya sahabat-sahabatku yang baik, Cakra, Deden, Hendri, Anak-anak Kost Jawa, Anak-anak Kost Aries, Terima Kasih untuk tumpangannya ya.
14. Semua teman-temanku yang yang namanya tidak tercantum kelas Manajemen 2 (2007) semoga kita bertemu lagi nanti dalam kesuksesan. Amin.
15. Kawan-kawan Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) Periode 08-09 dan Periode 09-10 yang telah bekerja sama dalam menorehkan sejarah yang indah dalam perjalanan Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi UNIKOM.
16. Untuk adik-adik ku penerus HIMMA Periode 10-11 dan seterusnya, Teruslah berjuang dan jangan pernah menyerah dalam membangun Program Studi Manajemen lebih baik lagi.buat

Akhirnya penulis berharap, mudah-mudahan laporan ini dapat memberikan sumbangan buah pikiran, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua. Amin.

Bandung, November 2010

Penulis

Nu'man Dzul Fiqril Ihsan