BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian BAB III di atas, maka penulis dapat memberikan kesimpulan antara lain :

1. PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung memiliki Produk pelayanan sebagai berikut :

   a. International & Domestic Ait Tickets

      (Pelayanan pembelian Tiket pesawat secara On line untuk perjalanan ke manca negara dan berbagai kota di Indonesia)

   b. Handling of Travel Document (Visa, Passport, ID, ect)

      (Pelayanan pengurusan dokumen perjalanan seperti Visa, Passport, ID dll)

   c. Umroh & Haji

      (Pelayanan Perjalanan Umroh dan Haji)

   d. Incentive Tour

      (Pelayanan kastemisasi perjalanan ke luar Bandung dan ke dalam Bandung)

   e. MICE (Meeting, Incentive, Convention, Event)

      (Penyelenggaraan Meeting, Convention dan Event)

   f. Domestic & Worlwide Hotel Reservation

      (Pelayanan pemesanan kamar hotel di berbagai kota di manca negara (International) dan di Indonesia (Domestic)).

   g. Domestic, Inbound & Outbound Package Tour.

2. Dalam melakukan penjualan tiket, PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung dibantu oleh tiga cabang yang ada di Jakarta, Bali dan Semarang serta Beberapa Agen Tiket di dalam dan luar kota Bandung.
3. Langkah-langkah pemesanan tiket ada tiga cara yaitu : Menghubungi via telepon, datang langsung ke PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung dan melakukan transaksi dengan agen-agen resmi PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung yang sudah terdaftar.

4.2. Saran

Dari uraian kesimpulan diatas, penulis mencoba memberikan saran yang nantinya bisa menjadi bahan pertimbangan pihak PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung dalam menjalankan perusahaannya. Khususnya bagian ticketing. Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. Mempertahankan kerja sama yang baik dengan semua cabang untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan.
2. Lebih tegas dalam menindak pelanggan yang terlambat membayar dana tiket supaya sistem prosedural perusahaan menjadi lancar dan tidak adanya penumpukan piutang.
3. Memperbaiki sistem operasional perusahaan dan mengurangi kendala-kendala yang dapat menghambat perjalanan perusahaan.
4. Untuk memperbaiki kinerja karyawan diharapkan pimpinan perusahaan lebih tegas lagi dalam memberikan peraturan dan sanksi kepada setiap karyawan yang kurang berdisiplin.