BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Universitas komputer Indonesia (UNIKOM) adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Bandung yang berlokasi di Jalan Dipati Ukur No.112-114 Bandung. Unikom memiliki beberapa fakultas salah satunya adalah fakultas ekonomi yang terbagi menjadi dua program studi salah satunya adalah Program studi manajemen dimana program studi ini mengadakan program pelaksanaan kerja praktek yang dikhususkan bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi semester 7 untuk mengembangkan diri dan mengenal lebih jauh lagi dunia kerja yang sesungguhnya.

Penulis memilih PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung sebagai tempat kerja praktek karena penulis berpendapat bahwa PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung merupakan salah satu penyedia jasa transportasi dan perjalanan yang cukup berkembang meskipun keberadaanya kurang dari 1(satu) tahun.

PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung didirikan pada tanggal 10 Oktober 2009, dengan surat izin usaha nomor 556/SIUK-689/BPMPPT. PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung berlokasi di Jalan Lombok Nomor 10 Bandung, Telepon 022-42110071, dan Fax 022-4208738. Alamat *e-mail* yang dapat di akses melalui marketing@bs-tour.biz. PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung mempunyai visi yaitu membuka cabang PT. Bahana Sejatera

Tour and Travel Bandung 1.000 cabang di tahun 2020. Sedangkan misi PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung adalah memudahkan perjalanan dan kegiatan/*Event*, dengan motto *care better*. Hingga saat ini, PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung memiliki 6 (enam) orang karyawan. Berbagai pengalaman kerja telah diraih PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung, diantaranya menyelenggarakan *tour* Karyawan POLTEK TELKOM, bekerjasama dengan PT Profex untuk menyelenggarakan *outbound* PT INTI, menyelenggarakan kunjungan kerja Departemen Biologi ITB, dan menyelenggarakan kerja praktek Departemen Biologi ITB. PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung telah memiliki 3 (tiga) cabang perusahaan, yaitu di Jakarta, Bali (Denpasar), dan Semarang. PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung bekerjasama dengan PT Profex yang merupakan gabungan beberapa perusahaan penerbangan yang ada di Indonesia diantaranya terdiri dari Garuda Indonesia, Merpati *Air*, Lion *Air*, *Air* Asia, Mandala *Air*, Batavia *Air*, dan Sriwijaya *Air*. Selain itu, PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung memiliki agen/biro perjalanan, diantaranya RAMA *Tour*, Saidah *Tour*, Nusantara, WITA *Tour*, Global Mentari, Kopegtel Risti, PT. Bahana Sejahtera Margin, dan Panorama. Perkembangan dan komitmen PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung dalam menjadi penyedia jasa perjalanan dan transportasi yang profesional telah menjadikan PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung memiliki pelanggan tetap dari berbagai perusahaan diantaranya TTUC, PT Telkom, Koperasi Telkomsel Bandung, Hasakona, Institut Manajemen Telkom, Institut Teknologi Telkom, dan POLTEK TELKOM.

1.2.Tujuan Kerja Praktek

Tujuan penulis dalam kerja praktek pada PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung ini adalah untuk mengetahui bagaimana :

1. Jenis produk yang dijual pada PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung
2. Prosedur pemesanan tiket pesawat pada PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung

1.3.Kegunaan Kerja Praktek

Setelah melaksanakan kuliah kerja praktek, penulis merasakan manfaat yang diperoleh dari kuliah kerja praktek ini. Yaitu penulis mendapatkan gambaran dan kegunaan pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek tersebut antara lain :

1. Kegunaan Bagi Penulis
    a. Dapat menambah pengalaman dalam dunia kerja yang sebenarnya, sehingga dapat menciptakan rasa tanggung jawab suatu pekerjaan dan dapat mendewasakan diri dalam besikap dan berpikir.
    b. Memperoleh suatu pengalaman yang berharga dan melatih keterampilan guna mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.
    c. Menambah pengetahuan tentang berwirausaha di bidang jasa transportasi.
2. Kegunaan Bagi Perusahaan
    a. Dapat mensosialisasikan cara/system kerja suatu perusahaan secara nyata kepada masyarakat, karyawan baru atau karyawan tetap perusahaan itu sendiri

b. Dapat meringankan perusahaan dalam menyelesaikan perkerjaan.

3. Kegunaan Bagi Institusi Pendidikan

   a. Institusi pendidikan memperoleh masukan guna mengembangkan kurikulum yang sesuai atau sepadan dengan lapangan pekerjaan.

   b. Sebagai salah satu alat evaluasi terhadap kurikulum yang berlaku.

1.4.Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kerja praktek ini dilaksanakan di Kantor PT. Bahana Sejahtera *Tour and Travel* Bandung. Yang berlokasi di Jalan Lombok No.10 Bandung. Telepon (022) 4210071. Adapun waktu kerja praktek dilaksanakan pada hari Senin sampai Jumat, jam 09.00 - 17.00 WIB.

Tabel 1.1

Time Schedule

No.	**Keterangan**	**Bulan**																							
		Juli				**Agst**				**Sept**				**Okt**				**Nov**				**Des**			
1	Kerja praktek																								
2	OPT. Bahana Sejahteraervasi																								
3	Wawancara																								
4	Penyusunan																								
5	Bimbingan kerja praktek																								
6	Penyerahan laporan																								