BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis bekerja praktek di kantor pos ujungberung,penulis dapat menarik kesimpulan yaitu :

Dalam pelaksanaan kegiatan bentuk pelayanan yang di berikan oleh kantor pos ujungberung,bentuk pelayanan yang diberikan sangat baik karena bentuk pelayanan tersebut mempunyai nilai-nilai tatakrama dan etika sehingga pelayanan yang diberikan dapat memberikan citra positif bagi perusahaan.

4.2 Saran

Saran dari Penulis untuk Kantor Pos UjungBerung.

1. Diharapkan agar pelayanan terhadap konsumen/pelanggan terus di tingkatkan.
2. Jika ada karyawan yang tidak memberikan pelayanan yang kurang baik atau tidak ramah agar diberikan peringatan karena itu dapat merusak citra perusahaan.
3. Diharapkan agar perusahaan memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen/pelanggannya.