BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

Peningkatan Kualitas Layanan pada unit usaha niaga koperasi pemerintah kota bandung adalah sebagai berikut :

1. Kualitas Layanan yang diberikan oleh Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) salah satunya adalah mendirikan beberapa usaha dalam rangka memenuhi dan melayani kebutuhan anggota/ non anggota. sesuai dengan landasannya ialah, dari anggota oleh anggota untuk anggota.
2. Cara peningkatan kualitasnya pun dapat dilihat dari beberapa usaha yang dikembangkan oleh (KPKB) sendiri, KPKB selalu mecoba untuk lebih baik lagi, karena Kualitas Layanan merupakan faktor yang sangat berpengaruh dalam mempertahankan anggotanya untuk tetap memilih koperasi sebagai tempat usaha dan sarana jual beli.

1.2. Saran

Dengan melihat dari kesimpulan yang telah diuraikan diatas tentang Peningkatan Kualitas Layanan pada unit usaha niaga koperasi pegawai pemerintah kota bandung, maka penulis memberikan saran untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan unit usaha niaga dalam peningkatan kualitas layanan sebagai berikut :

1. Kualitas Layanan yang diberikan oleh Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), sebaiknya dapat dimanfaatkan lebih baik lagi, agar seluruh sarana dan prasarana yang ada, dapat digunakan seoptimal mungkin, untuk kelangsungan dan meraih keuntungan dari usaha yang dijalankan oleh (KPKB).
2. Cara peningakatan Kualitasnya bisa dilakukan dengan cara pengembangan disegala faktor, agar saling menunjang dalam kelangsungan kegiatan usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), untuk dapat berjalan secara stabil. Penambahkan beberapa media prasarana pun, dapat lebih membantu dalam berkembangnya usaha (KPKB) itu sendiri.