BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek yang penulis lakukan di PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi mengenai proses transaksi pembayaran premi, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam proses transaksi pembayaran premi merupakan suatu proses menganalisa hasil survei objek asuransi untuk menentukan tarif premi yang dipertanggungkan kepada pihak tertanggung. Dalam menentukan besarnya premi yang harus ditanggung dapat ditentukan dengan melihat nilai suatu objek asuransi tersebut. Maka bila melihat kecenderungan dari masalah yang terjadi terhadap objek yang telah diasuransikan maka pihak tertanggung akan mengeluarkan premi sesuai dengan harga pertanggungan.
2. Setiap aktivitas pekerjaan yang dilakukan suatu perusahaan jasa tidak semuanya sempurna, mengingat aktivitas pekerjaan yang dilakukan tidak pernah luput dari kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja, begitu pula halnya dengan Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan Bermotor (KBM) Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi.

3. Dalam mengatasi suatu hambatan yang timbul dalam proses pembayaran premi asuransi, diperlukan beberapa alternatif pemecahan masalah seperti adanya negosiasi antara tertanggung dengan perusahaan dan harus teliti dalam menyurvei objek yang akan diasuransikan.

4.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan kepada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi sebagai tanda terima kasih atas kerjasamanya selama kuliah kerja praktek ini dan juga sebagai referensi untuk kemajuan PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi di masa yang akan datang, yaitu:

1. Pelayanan yang telah diberikan oleh PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi kepada nasabahnya dapat dikatakan baik tetapi perlu adanya peningkatan kearah yang lebih baik lagi, dimana kepuasan nasabah dalam nenerima pelayanan dari PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi memiliki citra terhadap calon nasabahnya yang lain.
2. PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Koorporasi harus dapat berusaha untuk tidak mengalami kekeliruan dalam menentukan harga premi yang akan dipertanggungkan kepada pihak tertanggung dan apabila terjadi suatu kekeliruan maka harus diadakan suatu kegiatan seperti pengecekan ulang kembali dokumen-dokumen dan perhitungan pembayaran premi.