BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Pada saat ini sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia sangatlah penting bagi sebuah perusahaan mengingat era persaingan yang semakin ketat. Agar perusahaan dapat berjalan dengan baik dibutuhkan sumber daya manusia yang potensial agar dapat bersaing dengan perusahaan – perusahaan lain.

Di dalam pembangunan ekonomi yang selalu meningkat maka sangatlah terasa kebutuhan akan hadirnya industri perasuransian. Usaha perasuransian sebagai salah satu lembaga non bank yang menghimpun dana dari masyarakat, penting peranannya sebagai sumber modal untuk investasi berbagai – bagai bidang. Adapun pengrtian Asuransi dalam Kitab *Undang-Undang Hukum Dagang pasal 246* yaitu :

> " Asuransi (Pertanggung) adalah suatu perjanjian dengan nama seorang penanggung mengikat diri kepada seorang tertanggung dengan menerima suatu premi untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tidak tertentu".

Perkembangan industri asuransi di Indonesia memang belum sepesat negara berkembang lainnya. Sementara dalam era globalisasi saat ini, persaingan dan kompetisi dirasakan di segala bidang kehidupan, tak terkecuali di bidang jasa

asuransi, dimana persaingan antar perusahaan yang bergerak di bidang asuransi, khususnya Indonesia dimana di rasakan semakin kuat. Kebutuhan akan asuransi itu tergantung pada manfaat dan kegunaan seseorang. Seseorang dapat membuat asuransi untuk kebutuhan pribadi ataupun untuk keperluan usaha.

Banyaknya perusahaan yang menyediakan pelayanan jasa asuransi yang ada di Indonesia, akan memunculkan banyak pilihan masyarakat dalam menentukan penyedia layanan jasa asuransi yang akan digunakan. Namun sekarang ini pola yang kritis dan gaya hidup modern memebuat masyarakat lebih selektif dalam memilih apa yang paling baik, dan melihat perusahaan asuransi mana yang dinilai mampu memenuhi kebutuhan dan memuaskan keinginan masyarakat.

Dalam perjalanan hidupnya, perusahaan – perusahaan asuransi mampu menghimpun dan (dalam bentuk premi asuransi) dalam jumlah yang tidak kecil. Penginvestasian dana – dana tersebut merupakan sumber modal yang paling berani dalam mempercepat laju perkembangan ekonomi. Peluang bisnis di sektor perasuransian merupakan sarana finansial yang yang cukup besar mengingat setiap orang dalam kehidupan ini menghadapi kemungkinan kerugian (risiko) baik terhadap dirinya, keluarga maupun perusahaan yang dikelola.

Dari tahun ke tahun asuransi semakin berkembang, terbukti semakin banyaknya perusahaan – perusahaan asuransi yang berdiri di Indonesia. Mengingat perkembangan bisnis asuransi yang pesat saat ini maka pemerintah secara aktif ikut mengarahkan kehidupan dunia perasuransian.

Fokus kajian dalam praktek kerja yaitu kegiatan dalam proses pembayaran premi asuransi kebakaran, yaitu merupakan proses dalam prosedur yang dilalui oleh tertanggung dalam pemenuhan kewajiban terhadap pemakaian jasa asuransi tersebut. Dan telah terstruktur di PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor cabang Bandung pada bagian administrasi yang diberikan dalam bentuk penjelasan – penjelasan yang di dukung oleh data yang ada.

Sejajar dengan teori yang telah penulis peroleh di bangku perkuliahan maka penulis akan digunakan sebagai landasan untuk mengamati keadaan senyatanya, dengan menetapkan objek kajian pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung. Hasilnya penulis susun dalam sebuah Laporan Kerja Praktek dengan judul "**Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan Bermotor (KBM) Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Kantor Cabang Bandung".**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan penulis melaksanakan praktek kerja lapangan adalah berikut :

1. Untuk mengetahui Proses transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung.

2. Untuk mengetahui hambatan yang ada pada Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung.

3. Untuk mengetahui alternatif pemecahan masalah yang timbul dalam kegiatan Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan praktek kerja lapangan dalam penyusunan laporan ini diharapkan dapat bermanfaat terutama :

1. Bagi Penulis

   Sebagai tambahan ilmu pengetahuan, dan memperluas wawasan bagi penulisan, dan dapat mempraktekan teori yang telah di peroleh di bangku kuliah secara nyata di lapangan dunia usaha yaitu pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung. Juga menambah pengalaman dalam melakukan kerja nyata dan dapat berbagi pengalaman bagi rekan – rekan yang memerlukan informasi tentang Premi Asuransi Kendaraan.

2. Bagi Perusahaan

   Penulis mengharapkan hasil praktek kerja lapangan ini dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam meningkatkan kegiatan dalam Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung.

3. Bagi Ilmu Pengetahuan

Penulis mengharapkan dapat memberikan masukan yang berarti bagi pengembangan studi Ilmu Manajemen, dan dapat memberikan gambaran secara jelas mengenai Proses Transaksi Pembayaran Premi Asuransi KBM. Sebagai sumbangan pemikiran dan bahan referensi yang bermanfaat.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek

Didalam penulisan untuk menyusun Laporan Kerja Praktek ini, lokasi praktek kerja dilakukan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Cabang Kota Bandung di Jalan Wastukencana No. 10 Bandung.

1.4.2 Waktu Kegiatan Kerja Praktek

Waktu kegiatan kerja praktek lapangan ini dilaksanakan pada tanggal 5 Juli 2010 sampai dengan 30 Juli 2010. Setiap hari Senin sampai dengan Jum’at pukul 08.00 sampai dengan 17.00 WIB.