DAFTAR PUSTAKA

Pedoman Standar Pelayanan dikantor Cabang, Edisi Tahun 2001, Jakarta: Perum Pegadaian.

Pedoman Operasional Kantor Cabang, Jakarta: Perum Pegadaian.

Subekti, Prof. S.H. dan Sudibio, R. Tjitro. 1999, Kitab Undang-undang Hukum Perdata, Jakarta: PT Pradinya Paramita.

www. Google.com

www. Pegadaian.co.id