BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis di Perum Pegadaian Cabang Sukajadi maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1) Pemberian kredit di Perum Pegadaian sangat mudah dan aman, nasabah tidak disulitkan dalam pengajuan pinjaman kredit serta nasabah tidak diberatkan dalam membayar sewa modalnya. Barang yang menjadi barang jaminan milik nasabah sangat di jaga dan di rawat oleh pihak Pegadaian sehingga nasabah sangat memepercayakan barang mereka untuk digadai d Perum Pegadaian. Bila nasabah tidak sempat untuk melunasi pinjamannnya maka nasabah dapat memperpanjang jatuh tempo sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Persyaratan kredit yang diberikan Perum Pegadaian tidaklah rumit dan sulit, nasabah hanya perlu membawa 1 lembar fotocopy KTP atau identitas lainnya , barang jaminan yang akan di gadai dan mengisi Formulir Permintaan Kredit yang telah disediakan.

2) Kredit yang ditawarkan Perum pegadaian sangat bermanfaat bagi masyarakat banyak sesuai kebutuhan yang diperlukan. Sehingga pegadaian mengerti benar akan keinginan masyarakat.

3) Dalam pemberian kredit sering juga dijumpai kendala. Misal dalam pengajuan kredit, nasabah sering tidak memahami prosedur yang telah ada.

Sehingga tidak memperdulikan itu. Namun Kendala- kendala tersebut dapat diatasi . Perum pegadaian juga sigap dalam menyelesaikan keluhan-keluhan nasabah. Dan memberikan solusi yang baik bagi nasabahnnya dan memberikan kepuasan dalam pelayanan.

4.2 Saran

Untuk lebih meingkatkan kwalitas pelayanan untuk nasabah ,maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1 Menyediakan layanan *Customer Service* agar dapat membantu nasabahnnya dalam mendapatkan informasi tentang kredit cepat dan aman dan jasa-jasa lain yang ditawarkan .serta memberikan solusi kepada nasabah yang komplen dengan layanan yang diberikan Perum Pegadaian Cabang Sukajadi Bandung.

2 Memperluas tempat kerja agar kegiatan yang dilaksanakan berjalan efisien dan efektif dalam melayani nasabah.

3 Meningkatkan pelayanan dalam bertransaksi tanpa membedakan antara nasabah baru atau nasabah lama.