BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan atas pengamatan yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- Jadi strategi pelaksanaan pelayanan yang dilakukan untuk menarik minat konsumen adalah dengan cara meningkatkan pelayanan dengan semaksimal mungkin dan memanfaatkan sumber daya yang ada dengan sebaik-baiknya. Karena usaha yang bergerak dibidang jasa umumnya bertumpu pada layanan yang maksimal. Serta selalu menampilkan hal-hal baru agar pengunjung tidak bosan.

- Perlu dilakukannya pembenahan sistem dari sistem manual menjadi komputerisasi.

- Perlunya melakukan studi banding ke tempat lain yang lebih kreatif dan mengaplikasikannya.

- Dan untuk hambatan-hambatan dalam mengembangkan usaha terdapat beberapa faktor penting yang menghambat semuanya, misalnya minimnya dana yang dimiliki untuk membeli peralatan

baru, serta munculnya pesaing baru yang lebih inovatif hal itu mengakibatkan pengembangan usaha menjadi terhambat dan hal itu perlu dicarikan solusi secepatnya dengan cara menganalisis hambatan-hambatan yang terjadi.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut :

- Perusahaan harus lebih mengefektifkan lagi fungsi manajemennya sehingga segala kegiatan dapat tersusun rapih dan berjalan semestinya. Serta mampu memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin dan mampu memanfaatkan peluang yang ada serta berusaha menciptakan hal-hal baru yang belum pernah ada di daerah tersebut.
- Pengelola diharapkan mampu memaksimalkan potensi alam yang belum dimanfaatkan sehingga mampu menjadi daya tarik.
- Penulis berharap pengelola memasang kamera cctv untuk mecegah hal-hal yang tidak diinginkan.
- Penulis berharap pengelola terus meningkatkan pelayanan, terutama dalam hal kenyamanan pengunjung.