BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

1985 Awal Usaha

Keberadaan Cipaganti Group dimulai dengan dibukanya usaha jual beli mobil bekas dengan nama Cipaganti Motor oleh Andianto Setiabudi pada tahun 1985 di jalan Cipaganti No.84 Bandung. Perkembangan usaha dari tahun ke tahun mengalami peningkatan yang cukup baik sehingga dapat berkembang dengan memiliki beberapa showroom mobil bekas di jalan Cipaganti, Cihampelas dan jalan Abdul Muis (d/h Pungkur) Bandung.

1991 Divisi Otojasa

Seiring dengan perkembangan perekonomian nasional dan banyaknya perusahaan besar yang melakukan *out source* untuk kebutuhan kendaraan sebagai sarana transportasi dan operasional perusahaan. Dengan pasar yang sedemikian luas dan pertumbuhan kebutuhan kendaraan sebagai pendukung usaha, maka Cipaganti Motor dikembangkan menjadi Cipaganti Rental yang menyewakan segala jenis dan merek kendaraan, mulai dari pernikahan serta paket wisata. Saat ini Cipaganti Rental memiliki cabang di kota-kota besar se-jabodetabek dan Bandung Priangan.

Pada tahun **2002** dilakukan diversifikasi usaha dan sejenis dengan target market retail, yaitu Travel & Paket layanan *Door to Door* dengan jurusan perdana Bandung – Bogor, kemudian Bandung – Jakarta, Bandung – Bandara Soekarno Hatta, Bandung – Tasikmalaya dan Bandung – Cirebon.

Tahun **2006** dengan adanya akses jalan tol Cipularang, terbuka peluang usaha baru dan Cipaganti Otojasa mengembangkan layanan *Shuttle Service Point to Point* Bandung – Jabodetabek yang terus dikembangkan. Peluang usaha ini sangat besar dan luas sesuai dengan permintaan pasar maka karena itu akan terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang memerlukan sarana transportasi antar kota yang aman, nyaman, cepat dan ekonomis.

Tahun **2007** Cipaganti Group membuka 2 usaha baru yaitu Cipaganti Tours & Airlines Ticketing dan Cipaganti Express (Layanan Dokumen, Paket dan Kargo) yang memberikan keuntungan bersama Cipaganti Group dan perusahaan yang bekerjasama. Semakin lengkapnya layanan transportasi maka akan memudahkan masyarakat yang mengharapkan solusi menyeluruh kebutuhan transportasi.

Tahun **2008** Cipaganti Group semakin lengkap dengan adanya Bus Pariwisata dengan armada-armada terbaru yang mengutamakan kenyamanan penumpang.

Perkembangan pesat divisi ini terlihat pada tahun **2009** dengan menghubungkan Pulau Jawa-Bali, keberadaan Cipaganti Otojasa di kota-kota

besar sepanjang Pulau Jawa Bali menjawab kebutuhan jasa transportasi yang nyaman dan aman.

1994 Divisi Property

Melihat peluang yang sangat baik pada usaha pembangunan perumahan kelas menengah yang sejak awal tahun 1990 mengalami pertumbuhan yang sangat besar, maka manajemen memutuskan memulai usaha dibidang perumahan. Hal ini diwujudkan dengan mendirikan PT Cipaganti Citra Graha pada tanggal **30 September 1994,** dengan lokasi perumahan pertama di jalan Ciwastra Kodya Bandung dengan nama perumahan Cipaganti Graha I.

Kemudian pada tahun **1999** membangun lokasi perumahan kedua di Ujung Berung dikenal dengan Cipaganti Graha II. Pada tahun **2002** membangun perumahan kelas menegah keatas di jalan A.H. Nasution Kodya Bandung dengan nama Cipaganti Dream Land. Pada tahun **2005** membangun perumahan Cipaganti Rahayu Regency di Cipamokolan Soekarno-Hatta Kodya Bandung.

1995 Divisi Heavy Equipment

Sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan industri tekstil dan lainnya diwilayah Bandung Priangan Cipaganti Group menangkap peluang untuk menyewakan Alat Angkat Besar (*Forklift* dan *Crane*). Kantor pemasaran pertama dibuka di jalan Gatot Subroto 94 Bandung.

Seiring dengan permintaan pasar, penambahan unit dan perluasan jenis alat yang disewakan hingga alat berat untuk konstruksi, infrastruktur,

pertambangan, perkebunan, pertanian, kehutanan (*Excavator, Buldozer, W.Loader, Dump Truck,* dll). Maka pool dan kantor pemasaran dialokasikan ke jalan Soekarno Hatta Gede Bage Bandung.

Dengan potensi sumber daya alam sangat besar yang dimiliki tanah air kita, serta industri terkait maka prospek usaha alat berat sangat baik dan dapat dikembangkan ke seluruh daerah dan kepulauan yang memiliki potensi tersebut.

Sejak tahun **2004** PT Cipaganti Citra Graha divisi Alat Berat membuka kantor cabang di Banjarmasin, Batu Licin (Kalimantan Selatan) dan tahun **2005** di Palangkaraya (Kalimantan Tengah), dan tahun **2007** dibuka juga cabang di Pekanbaru (Riau) serta **2008** di Balikpapan (Kalimantan Timur).

Selain menyewakan Alat Berat Cipaganti Group juga menyediakan jasa kontraktor untuk perkebunan, pertanian, kehutanan, pertambangan, perikanan tambak dan pekerjaan umun.

2008 Divisi Resources

Peluang baru yang dilirik oleh Cipaganti Group adalah pengelolan sumber daya alam dalam negeri yang berlimpah terutama pada sektor pertambangan.

Tahun **2008** Cipaganti divisi resources telah memulai pertambangan batubara yang berlokasi di Klaimantan Timur. Masuk dalam bisnis pertambangan batubara bukanlah hal baru bagi Cipaganti Group, keberadaan divisi *heavy equipment* yang mantap dibidang rental alat berat yang hampir 80%

pasarnya di bidang pertambangan menjadi keunggulan asset dan pengalaman yang sangat berarti dalam pengembangan divisi resources ini.

2009 Bank

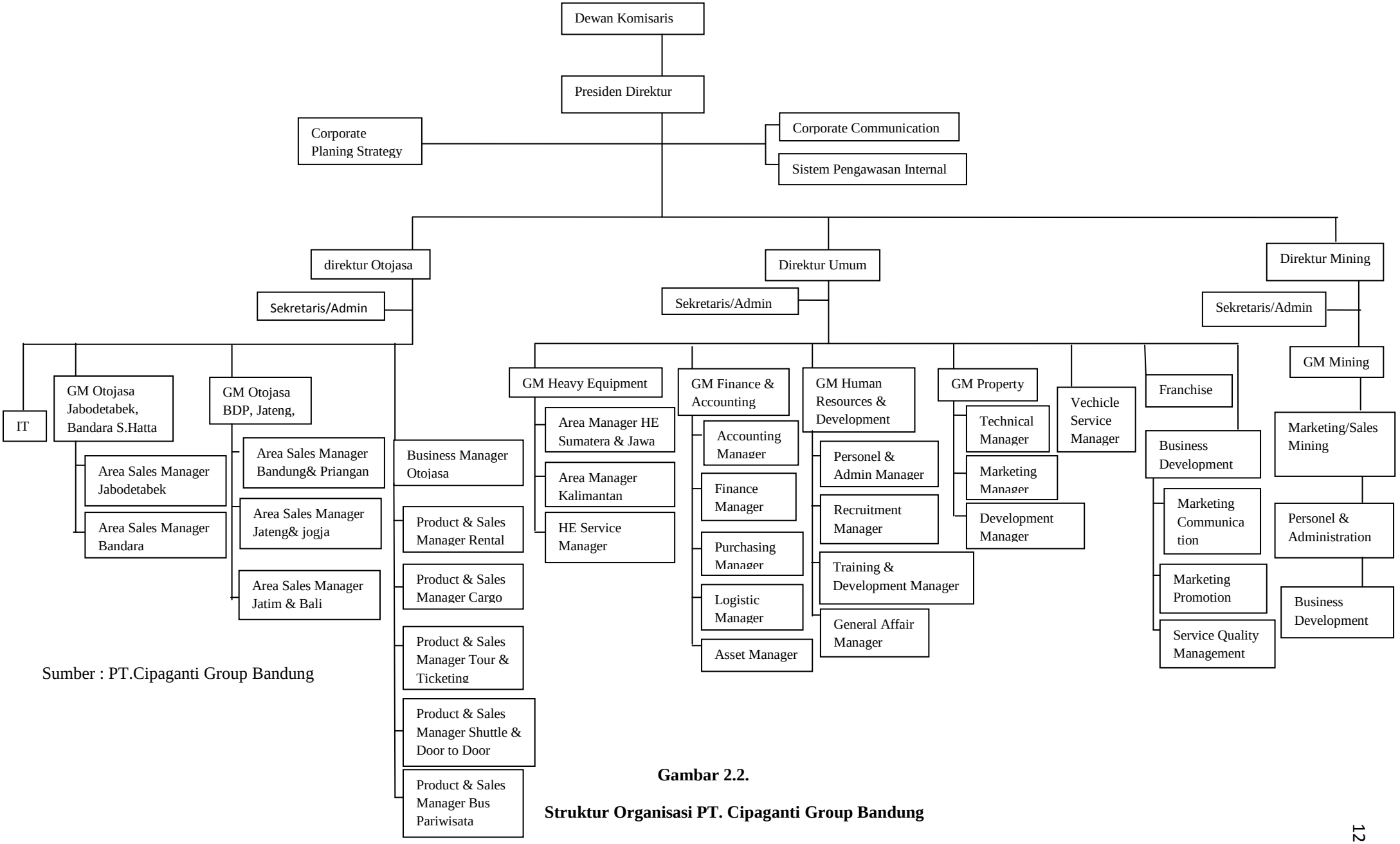
Tahun **2009** Cipaganti Group mengakuisisi BPR Dana Tijarah yang berlokasi di Cimahi, Jawa Barat menjadi Bank Cipaganti – BPR Syariah dengan motto meraih hasil-berbagi bersama. Pemilihan perbankan dengan model syariah merupakan pilihan terbaik karena memberikan solusi yang tepat dan sangat diminati masyarakat saat ini dengan sistem bagi hasil.

2.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi ini merupakan salah satu kelengkapan penting bagi suatu perusahaan dimana di dalamnya digambarkan tingkat tanggung jawab, wewenang dan pemisahan fungsi.

Struktur organisasi pada umumnya digambarkan dengan petak-petak yang dihubungkan dengan garis horizontal dan vertikal, kotak menggambarkan nama jabatan atau fungsi, sedangkan garis horizontal menggambarkan adanya garis komando.

Adapun gambar struktur organisasi PT. Cipaganti Group yang dapat dilihat pada gambar 2.2.



Sumber : PT.Cipaganti Group Bandung

Gambar 2.2.

Struktur Organisasi PT. Cipaganti Group Bandung

2.3. Deskripsi Jabatan

Berikut ini adalah uraian deskripsi jabatan yang ada dalam struktur PT. Cipaganti Goup.

1. **Dewan Komisaris**

   Bertugas sebagai satuan kepala divisi perusahaan yang mengawasi seluruh aspek kegiatan dalam perusahaan.

2. **Presiden Direktur**

   Pimpinan utama perusahaan yang memonitoring seluruh aspek kegiatan dalam perusahaan.

3. **Corporate Planning Startegy**

   Melaksanakan kebijakan yang telah diberikan oleh direksi perusahaan yang terdiri dari Dewan komisaris dan Presiden direktur.

4. **Corporate Communication**

   Mensosialisasikan hasil kebijakan dari corporate planning strategy.

5. **Sistem Pengawasan Internal**

   Sebagai satuan pengawas audit perusahaan.

6. **Direktur Otojasa**

   Memonitoring seluruh aspek dalam divisi otojasa yang terdiri atas lima divisi antara lain:

   a. Jasa pembangunan (Kontraktor), pengembangan (*Developer*), pertambangan, perindustrian, perdagangan.
   b. Rental alat berat dan kendaraan.
   c. Travel, shuttle, dokumen, paket, dan kargo.

d. Bus pariwisata, *tours & airlines ticketing*.

e. Kerjasama proyek.

Direktur otojasa meliputi: sekretaris/admin, IT, GM Otojasa Jabodetabek, Bandara S.Hatta, GM Otojasa BDP, Jateng, Jatim, Bali, dan Business Manager Otojasa.

a. Sekretaris/Admin bertugas menginput/ mengolah poin-poin penting administrasi dari semua divisi otojasa.

b. IT bertugas sebagai pengontrol dan pemberian informasi technical teknologi.

c. GM Otojasa Jabodetabek, Bandara S.Hatta bertugas mengelola lima divisi otojasa di daerah Jabodetabek, Bandara S.Hatta. GM Otojasa ini terdiri dari dua area antara lain:

    1. Area Sales Manager Jabodetabek
    2. Area Sales Manager Bandara

d. GM Otojasa BDP, Jateng, Jatim, Bali bertugas mengelola divisi otojasa di daerah Jateng, Jatim, Bali. Otojasa ini terdiri dari tiga area antara lain:

    1. Area Sales Manager Bandung & priangan
    2. Area Sales Manager Jateng & jogja
    3. Area Sales Manager Jatim & Bali

e. Business Manager Otojasa berfungsi mengatur kelima divisi otojasa dalam perusahaan antara lain:

1. Product & Sales Manager Rental
2. Product & Sales Manager Cargo
3. Product & Sales Manager Tour & Ticketing
4. Product & Sales Manager Shuttle & Door to Door
5. Product & Sales Manager Bus Pariwisata

7. Direktur Umum

Memonitoring seluruh aspek dalam divisi alat berat (*heavy equipment*), perumahan (*property*). Direktur umum meliputi sekretaris/admin, *GM Heavy Equipment, GM Finance & Accounting, GM Human Resoucers & Development, GM Property.*

a. *GM Heavy Equipment* terbagi dalam tiga area yaitu,

1. Area Manager HE Sumatera & Jawa
2. Area Manager Kalimantan
3. HE Service manager

b. *GM Finance & Accounting* terdiri atas lima bagian yaitu,

1. Accounting Manager
2. Finance Manager
3. Purchasing Manager
4. Logistic Manager
5. Asset Manager

c. *GM Human Resources & Development* terdiri atas empat bagian yaitu:

1. Personel & Admin Manager
2. Recruitment Manager
3. Training & Development Manager
4. General Affair Manager

d. *GM Property* terbagi menjadi tiga bagian yaitu:

1 Technical Manager

2 Marketing Manager

3 Development Manager

e. Vechile Service Manager

f. Franchise

g. *Business Development* terdiri atas tiga bagian yaitu:

1. Marketing Communication
2. Marketing Promotion
3. Service Quality Management

8. Direktur Mining

Memonitoring seluruh aspek kegiatan dalam divisi pertambangan.

Direktur mining meliputi sekretaris/admin, GM Mining, Marketing/ Sales Mining, Personel & Administration, Business Development.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan

PT Cipaganati Group bergerak dibidang produk jasa yang meliputi:

1. **Jasa Pembangunan (Kontraktor), Pengembangan (*Developer*), Pertambangan, Perindustrian dan Perdagangan.**

   Dibidang jasa pembangunan (kontraktor), Cipaganti menitik beratkan pada sektor-sektor pembangunan yang membutuhkan alat berat yaitu:

   a. Pembukaan lahan (*land clearing*), pada proyek-proyek pembangunan, perkebunan, kehutanan, pertanian, perikanan tambak dan pertambangan.
   b. Pengembangan lahan (*land improvement*), pada proyek-proyek infrastruktur, seperti *cut & fill*, pembangunan jalan, saluran/kanal, terasering, perataan dan persiapan lahan untuk pembangunan dll.
   c. Pembangunan industri, pada proyek-proyek *erection* dan *installation* mesin/peralatan pabrik (ME).
   d. Transportasi, pada proyek-proyek pengangkutan material pembangunan, bahan tambang dll.

   Ketersediaan alat berat Cipaganti cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan proyek, baik untuk jenis *single purposed* maupun *multy purposed.*

   Pada saat ini Cipaganti memiliki berbagai jenis yang berada pada beberapa lokasi proyek di Jawa Barat, Jakarta, Pulau Kalimantan, dan Sumatera. Jenis-jenis alat berat yang dimiliki Cipaganti adalah

Excavator, Bulldozer, Dump Truck, Wheel Loader, Crane, Forklift, Truck Crane, Tractor, Concrete Pump, Stum Walls, mobil *double cabin* dan Tangki BBM.

Sebagai pengembang (*Developer*), Cipaganti telah membangun beberapa komplek perumahan di beberapa kawasan di kota Bandung, Jawa Barat, antara lain: Perumahan Cipaganti Graha I di Ciwastra, Cipaganti Graha II dan Perumahan Cipaganti Dreamland di Ujung Berung serta Perumahan Cipaganti Rahayu Regency di Cipamokolan Soekarno Hatta di Kodya Bandung.

2. Rental Alat Berat dan Kendaraan.

Cipaganti menyediakan alat berat dan kendaraan untuk disewakan (rental) dengan berbagai jenis jasa pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan klien / pelanggan, yaitu:

a. Jasa rental Cipaganti dapat digunakan untuk *short term* (jam/harian/bulanan) maupun *long term* (tahunan), dengan perjanjian sewa-menyewa yang fleksibel yang berfokus kepada kepusan pelanggan.
b. Alat berat dapat disewakan dengan atau tanpa operator, begitu juga dengan kendaraan mobil dapat disewakan dengan atau tanpa sopir.
c. Cipaganti juga menyediakan rental mobil untuk jasa pengantaran dan layanan ritasi berdasarkan kontrak tujuan ataupun layanan sewa logistik untuk distirbusi produk.

Mobil rental Cipaganti terdiri atas mobil penumpang dan mobil barang dengan berbagai jenis dari Sedan Mewah, Sedan, Minibus, Pick Up, Box, Truck, dll dengan berbagai merk/type seperti: Jaguar S Type, Mercedes Benz S320, Toyota Alphard, Nissan Serena, Toyota Avanza, Isuzu Elf, Mitsubishi Kuda Grandia, Mitsubishi Colt Diesel Double/Engkel Full Box, Mitsubishi L300 Full Box, dll dengan keluaran produk diatas tahun 2008.

3. **Travel, Shuttle & Express.**

   Dengan armada 500 unit yang dipergunakan untuk berbagai jenis pelayanan terpadu transportasi, antar-jemput penumpang dari dan ke tempat tujuan (*door to doo*r), dari terminal / pool ke tempat tujuan (*pool to door*) dan *Shuttle Service* dari pool ke pool, pengiriman dokumen, paket dan kargo.

   Pelayanan Travel & Shuttle sudah menjalar sepanjang lintas Pulau Jawa – Bali dengan semangat menghubungkan berbagai daerah di nusantara dan mengembangkan industri pariwisata yang sangat potensial demi memajukan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat kita.

   Mengutamakan kualitas kenyamanan dan keamanan Cipaganti Travel & Shuttle telah memberikan warna baru dalam bisnis transportasi yang selama ini pelanggan masih kurang mendapat fasilitas terbaik. Cipaganti membuka cabang dengan konsep ruang tunggu yang nyaman dan strategis untuk di jangkau. Selain itu dengan membuka banyak alternatif cabang

akan memberikan banyak pilihan bagi masyarakat pengguna jasa transportasi dalam hal travelling.

Pelayanan paket express adalah penunjang utama bisnis transportasi, jasa ini selalu menjadi perhatian utama Cipaganti, terutama dalam keamanan barang dan ketepatan waktu pengantaran.

4. **Bus Pariwisata, Tours & Airlines Ticketing**

   Keberadaan sub divisi *tours & airlines ticketing* akan menunjang sub divisi lainnya khususnya rental, travel, shuttle, paket & kargo. Sub divisi ini akan dikembangkan dengan dua sistem yaitu *under manage* dan *franchise*, kedepannya diharapkan usaha ini dengan dua sistem tersebut dapat menjangkau seluruh provinsi potensial di Indonesia (Nasional) dan meluas hingga ke wilayah Regional.

   Untuk saat ini Cipaganti *Tours & Airlines Ticketing* melayani jasa:

   a. Penjualan tiket penerbangan domestic dan internasional.
   b. Voucher hotel domestic & internasional.
   c. Paket tour domestic & internasional.
   d. Paket meeting.
   e. Insentif/tour.

   Untuk mendukung kegiatan tours dan demi memajukan dunia pariwisata Nasional cipaganti menyediakan layanan bus pariwisata yang saat ini memiliki 20 armada terbaru.

5. Kerjasama Proyek

Cipaganti senantiasa memberikan peluang kerjasama yang seluas-luasnya kepada mitra usaha didalam pelaksanaan suatu kegiatan proyek. Kerjasama tersebut dapat berbentuk penempatan modal, kerjasama operasional atau bentuk lainnya dengan sistem bagi hasil ataupun pembebanan biaya, komisi / fee dengan berpegang pada prinsip kerjasama yang saling menguntungkan.