KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia dan rahmatnya, penulis dapat mnyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Tujuan penulisan kerja praktek ini adalah untuk mengaplikasikan apa yang telah penulis pelajari di kampus ke dalam dunia kerja dengan melakukan penelitian berjudul **TINJAUAN ATAS *PAYMENT POINT ONLINE BANK* (PPOB) PADA PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN.**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran darisemua pihak yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Laporan Kerja praktek ini.

Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati. Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
3. Ibu Linna Ismawati SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Elvira Azis, SE., MT. Selaku koordinator kerja praktek.
5. Dosen Pembimbing Dra. Rahma Wahdiniwati, M.Si., yang telah banyak menyediakan waktunya untuk membimbing saya menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
6. Pembimbing PKL Bapak Prabowo Budi C yang telah membimbing saya selama kerja praktek di PT PLN DJBB dan membantu menentukan judul laporan kerja praktek.
7. Kepada kedua orangtua dan keluarga besar yang saya sayangi dan cintai khususnya kakak saya tercinta Sinta Trisnawati, terimakasih kalian selalu mendoakan yang terbaik untuk saya serta memberikan dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil.
8. Sahabat-sahabat yang tergabung dalam Govergi Family, Ell terong, Vie sampeu dan Dest cau, terimakasih atas semua waktu kalian untuk membantu saya menyelesaikan laporan ini.
9. Untuk rekan-rekan ditempat kerja terutama Bapak Zeni selaku staf akuntansi yang telah membantu saya memberikan informasi tentang penelitian "terimakasih banyak Bapak", selanjutnya untuk Bapak Bilal, Bapak Hanafi dan untuk Teh Sesil yang telah mau memberi masukan berguna kepada saya.
10. Terakhir saya ucapkan terimakasih pada Iip Sutrisno (aa bandrosku sayang) atas semangat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya. Love you.

Penulis,

(ADE MELYAWATI)