BAB II
RUANG LINGKUP PERUSAHAAN PT. TELKOM

2.1 SEJARAH PT. TELKOM

Dalam pembahasan berikut, akan di jelaskan mengenai gambaran umum tentang PT. TELKOM.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

2.1.1 Sejarah Singkat PT. TELKOM

PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa telekomunikasi umum dalam negeri. Perusahaan ini awalnya Post-en Telegraafdienst yang didirikan dengan Staatsblad No. 52 tahun 1884. Penyelenggaraan telekomunikasi di Hindia Belanda waktu itu pada mulanya diselenggarakan oleh swasta. Bahkan hingga rahun 1905 tercatat 38 perusahaan telekomunikasi, yang pada tahun 1906 diambil alih oleh Pemerinatah Hindia Belanda berdasarkan Staatsblad no. 395 tahun 1906. Sejak itu menjadi Post, Telegraaf en Telefoondienst atau disebut PTT-Dienst. Tahun 1961 menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 240 tahun 1961. Dengan berkembangnya perusahaan ini, tahun 1965 Pemerintah memisahkan menjadi Perusahaan Negara Telekomunikasi dan Perusahaan Negara Pos dan Giro berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 29 tahun 1965.

Pada tahun 1970, Perusahaan Negara Telekomunikasi berubah menjadi Perusahaan Umum dengan singkatan PERUMTEL. Dengan perkembangan yang sangat pesat untuk menerapkan manajemen yang lebih terbuka,

pemerintah kemudian mengubah status perusahaan ini dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan dengan nama PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) PERSERO pada tanggal 24 September 1991.

2.1.2 Visi dan MISI PT. TELKOM

2.1.2.1 Visi

Menjadi Divisi Regional yang paling bernilai dan menarik dalam peran sebagai penyedia jaringan dan layanan Telekomunikasi.

2.1.2.2. Misi

1) Kepada pelanggan, menyediakan jaringan dan jasa telekomunikasi terbaik.
2) Kepada karyawan, membentuk SDM yang berjiwa *Enterpreneur* dan berkompeten dalam *Customer Service Focus*.
3) Kepada pemilik, memberikan pertumbuhan dan pencapaian laba yang menarik.
4) Kepada lingkungan, bekerjasama membangun tanggung jawab sosial.

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. TELKOM

Kantor perusahaan TELKOM berdasarkan akte perubahan yang terakhir berkedudukan di Jalan Japati No. 1 Bandung, bertanggung jawab atas penyampaian sasaran pengelolaan perusahaan melalui kegiatan unit kerja perusahaan secara keseluruhan.

Kantor Daerah PT. TELKOM (Sukabumi) yang berlokasi di Jalan Masjid No. 17 Sukabumi, memiliki kantor operasional di tiap daerah di Sukabumi (tiap

kecamatan) seperti: Kantor Pelayanan Service Point dan Kantor Cabang Daerah telekomunikasi.

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan

Dalam rangka meningkatkan pelayanan jasa telekomunikaasi untuk umum, Pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah No. 53 tahun 1980 tentang telekomunikasi untuk umum yang isinya tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 1974. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 53 tahun 1980, PERUMTEL ditetapkan sebagai badan usaha yang berwenang menyelenggarakan telekomunikasi untuk umum dalam negeri.

Memasuki Repelita V Pemerintah merasakan perlunya perceptan pembangunan telekomunikasi, karena sebagai infrastruktur diharapkan dapat memacu pembangunan sektor lainnya. Selain hal tersebut penyelenggaraan telekomunikasi membutuhkan manajemen yang lebih profesional. Untuk itu berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 25 tahun 1991, maka bentuk Perusahaan Umum (Perum) dialihkan menjadi Perusahaan Perseroan (Persero), sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang No. 9 tahun 1969. Sejak itulah berdiri Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia atau TELKOM.

2.4 Bidang Pekerjaan PT. TELKOM

Jasa telekomunikasi yang disediakan TELKOM dibagi dalam dua kelompok, yakni jasa telekomunikasi dasar dan bukan dasar. Pengelompokkan ini belum dilaksanakan secara tegas, mengingat teknologi telekomunikasi dan informasi berkembang dengan pesat. Bisnis usaha TELKOM hingga saat ini

adalah menyediakan PSTN (*Public Switch Telephone Network*) dan menyelenggarakan jasa melalui PSTN.

Jenis jasa telekomunikasi yang sudah beroperaaasi sampai tahun 1995 adalah:

1) Jasa Telepon Dalam Negeri
2) Jasa Interkoneksi kepada Penyelenggara Telekomunikasi lain
3) Jasa Telepon Bergerak Selular
4) Jasa Satelit
5) Jasa lainnya.

Jasa Telepon Dalam Negeri merupakan kegiatan usaha TELKOM yang memberikan pendapatan terbesar. Kegiatan ini meliputi biaya pasang, biaya abondemen (langganan) bulanan dan biaya pemakaian telepon untuk panggilan lokal dan jarak jauh.

Jasa telkomunikasi lainnya adalah VSAT, e-mail, calling cards, telex dan telegram. Dan dengan bekerjasama dengan perusahaan swasta lainnya dalam pembangunan prasana jaringan, penyedia jasa-jasa khusus dan pelaksanaan operasinya.

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi Sistem Informasi PT. TELKOM

Sistem Informasi (SISFO) adalah salah satu divisi PT. Telkom yang bertanggung jawab atas jaringan pada Kantor Daerah Telkom Sukabumi pada khususnya, yang kemudian dapat berhubungan dengan kantor-kantor cabang, kantor daerah yang lain hingga ke pusat.

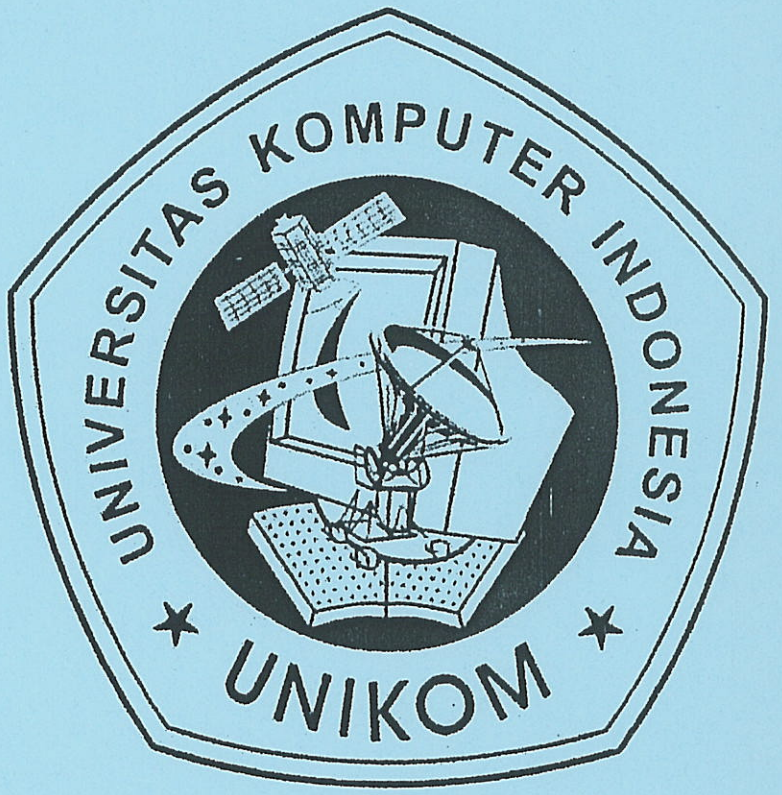
Selain itu, SISFO juga menangani masalah hardware dan software komputer yang ada di kantor daerah maupun kantor cabang. Setiap komputer baru yang akan diberikan ke kantor cabang, ditangani terlebih dahulu masuk ke tangan SISFO kantor daerah. Di periksa dan diuji kemudian disebarkan ke tiap cabang.

Local Area Network (LAN) yang bermasalah merupakan tanggung jawab SISFO. Keamanan jaringan juga tergantung divisi SISFO, setiap user harus terdaftar dalam komputer server, dan mendapat perlakuan berbeda pada tiap orangnya. Tidak semua pegawai mendapat akses untuk dapat mengakses internet. Setiap pegawai yang dapat mengakses internet di berikan IP Address masing-masing.

Divisi ini harus siap setiap saat apabila ada keluhan dari pegawai kantor mengenai komputernya yang tidak bisa mengakses internet ataupun jaringan lokal. Peralatan yang dibutuhkan harus siap, termasuk spare part atau suku cadang untuk mengganti komponen yang rusak. Apabila ada komputer baru yang akan dipasang ke jaringan, diinstal oleh divisi SISFO.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur dalam organisasi merupakan kerangka pembagian tugas dari setiap orang yang merupakan anggota organisasi tersebut, untuk lebih jelasnya struktur organisasi Kandatel Sukabumi terlampir.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM