BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pengenalan suatu masalah di dalam suatu pekerjaan sangatlah penting bagi seseorang, untuk mempelajari tata cara di dalam menyelesaikan pekerjaan, maka dengan ini penyusun mencoba untuk membuat laporan Kerja Praktek dengan Judul Tinjauan Sistem Informasi Pada Divisi Rawat Jalan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Dalam menjalankan aktivitas kerjanya para pegawai atau karyawan sudah menggunakan komputer pada sebagian kerjanya tiap hari, kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan, hal ini disebabkan karena kebutuhan hidup manusia dari waktu-kewaktu semakin komplek yang memicu pola pikir manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru sesuai dengan perkembangan jaman, hal itu dilakukan agar segala aktivitas kehidupan dapat berjalan dengan mudah, efisien dan efektif.

Begitu pula halnya dengan teknologi komputer yang membawa perubahaan yang begitu besar khususnya di bidang informasi, hal ini menyebabkan manusia dapat menerobos halangan rintangan serta menjelajahi setiap informasi dengan mudah di bumi yang begitu luas, begitu pula halnya dengan Pengolahan Data pasies pada Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

Teknologi komputer merupakan jawaban yang tepat dalam pengolahan Pendaftaran Pasien oleh karena itu tidak mustahil teknologi ini banyak digunakan

Indonesia. Akan tetapi rumah sakit masih dikuasai oleh Belanda dengan peruntukan untuk rumah sakit militer di bawah pimpinan W.J.van Thiel.di berbagai perusahaan, begitu pula di Rumah Sakit hasan Sadikin (RSHS) terutama pada unit rawat Jalan.

Komputer merupakan satu-satunya alat pemroses data dengan rangkaian elektronik yang bekerja secara otomatis berdasarkan instruksi, yang diberikan sehingga menghasilkan kebenaran yang merupakan sistem informasi

1.1.1. Rumusan masalah

Untuk mengatasi permasalahan diatas, telah dibuat suatu sistem Aplikasi komputer yang diperlukan dalam penanganan pendaftaran pasien pada bagian rawat jalan , sistem ini di buat untuk memudahkan dalam rangka melayani pasien yang akan mendaftar pada loket rawat jalan, untuk mewujudkan pelayanan terhadap pasien yang lebih baik yang efisien sehingga keefektifan kerja dari sistem dapat dipenuhi.

Dalam proses mewujudkan suatu sistem yang handal bukanlah hal yang mudah, usaha-usaha perbaikan sistem pun terus dilakukan dari waktu kewaktu , tidak ada sistem yang terbaik tetapi selalu ada sistem yang lebih baik, demikian pula dengan sistem pelayanan tiket pada bagian rawat jalan, sistem yang baru adalah sistem hasil pengembangan sistem sebelumnya dimana yang dulu manual sekarang menggunakan sistem komputerisasi, tentunya perubahan ini dilakukan dengan mempertimbangkan nilai tambahnya dari sistem yang baru tersebut, itulah

upaya yang dilakukan terus menerus untuk melakukan pelayanan yang lebih baik terhadap pasien di Rumah Sakit Hasan Sadikin (RSHS).

Gambaran Utama Pelayanan Tiket antara lain:

1. Menggunakan sistem komputerisasi dengan memanfaatkan terminal masing-masing bagian, adapun bagian-bagian yanga ada pada Bagian Rawat Jalan adalah
   - Bagian yang melayani pasien Askes
   - Bagian yang melayani pasien Umum
   - Bagian yang melayani pasien Kontraktor
2. Setiap pasien yang mendaftar akan diberikan nomor pasien yang unik, nomor ini akan selalu digunakan oleh pasien apabila akan mendaftar kembali untuk berobat, dan dengan adanya sistem penomoran pasien ini, proses pencarian data pasien akan menjadi lebih mudah dan cepat
3. Sisitem yang di ciptakan memungkinkan proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah.
4. Sistem yang ada menggunakan Sistem Informasi & Biling yang sudah terintegrasi dengan Orecel 8.0 .

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan Tujuan dalam penulisan laporan Kerja Praktek adalah:

a. Untuk menambah wawasan pengetahuan serta pengalaman dalam penerapan sistem komputerisasi khususnya pada bagian Rawat Jalan.

b. Untuk mengkaji dan membahas masalah-masalah yang timbul dalam pelayanan pembelian tiket Rawat Jalan.
c. Menganalisa kelebihan dan kekurangan dari diterapkannya, sistem komputerisasi pada bagian Rawat Jalan.
d. Mempraktekkan ilmu yang didapat dari bangku perkuliahan.
e. Melihat kelebihan dan kelemahan dari sistem informasi & Biling yang terintegrasi dengan Orecel 8.0.
f. Melihat secara langsung sistem komputerisasi yang di terapkan di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.
g. Belajar untuk disiplin dalam bekerja dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan oleh Pembimbing.
h. Untuk melihat nilai tambah terhadap Divisi Rawat Jalan dari diterapkannya sistem komputerisasi.
i. Melihat langsung kelebihan dari diterapkannya sistem komputerisasi di Unit Rawat Jalan.

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam melakukan Kerja Praktek ini, penyusun melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif analis yaitu melakukan penelitian dengan mencari dan mengemukakan data berdasarkan keadaan di Unit Rawat jalan yang sebenarnya, kemudian melakukan analisis berdasarkan fakta-fakta yang ada, metode yang digunakan Penyusun terdiri dari :

a. Studi lapangan

Yaitu mealui Praktek Kerja Lapangan dengan melakukan teknik pengumpulan data, berdasarkan wawancara dengan pegawai yang bersangkutan dalam menangani masalah ini. Studi lapangan dilakukan dengan dua pendekatan yaitu:

- Observatik Partsitipatif

  Yaitu melakukan pengamatan yang disertai dengan partisipasi langsung dengan objek yang diamati selama Praktek Kerja Lapangan berlangsung pada Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

- Wawancara

  Proses Tanya jawab secara langsung dengan subjek untuk pengumpulan data, dalam hal ini dilakukan dengan pelaksanaan yang menguasai bidangnya, baik itu Staf maupun karyawan Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

b. Studi Pustaka

Yaitu dengan mempelajari dan mengumpulkan data-data berdasarkan buku-buku yang ada di RSHS dan di Unit Rawat Jalan atau sumber referensi lainnya.

1.3.1. Lokasi dan rentang Waktu

Lokasi dan rentang waktu penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Hasan Sadikin (RSHS) Unit Rawat Jalan jalan Pasteur No. 33 – Bandung. selama 1 bulan mulai tanggal 03 – 11 – 2003 sampai dengan 16 – 12 – 2003

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

BAB I : **PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan, menjelaskan tentang latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistematika pelaksanaan dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II : **RUANG LINGKUP RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN**

Ruang lingkup perusahaan, menjelaskan tentang sejarah perusahaan tempat dan kedudukan perusahaan , bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi / departerment tempat Kerja Praktek dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III : **KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK**

Merupakan kegiatan selama Praktek Kerja lapangan yang menjelaskan tentang jadwal praktek cara / teknik kerja praktek dan data kerja praktek.

BAB IV : **KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan dan saran, pada bab ini disajikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pelaksanaan sistem.

COMPUTER SYSTEMS
UNIKOM