LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan

PT. PLN (PERSERO)
Distribusi Jawa Barat Dan Banten
Area Pelayanan Dan Jaringan Majalaya
Unit Pelayanan Rancaekek
Jalan Raya Rancaekek- Majalaya No.70A

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Maman Surahman
10701018

Program Diploma III
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LAPORAN HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan

PT. PLN (PERSERO)
Distribusi Jawa Barat Dan Banten
Area Pelayanan Dan Jaringan Majalaya
Unit Pelayanan Rancaekek

Jalan Raya Rancaekek- Majalaya No.70A

Penyusun : Maman Surahman
NIM : 10701018

Dosen Pembimbing
Jurusan

Muhammad Nasrun, S.Si
NIP. 4127 70 06 001

Pembimbing Lapangan

PT PLN (Persero) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN MAJALAYA UNIT PELAYANAN RANCAEKEK DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

H. E Sulaeman

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 4127 70 06 003

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur karena rahmat dan hidayahnya, maka selesailah penulis menyusun laporan kerja praktek ini sesuai yang diharapkan.

Laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat mata kuliah praktek kerja lapangan Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika di (UNIKOM) Universitas Komputer Indonesia yang waktu pelaksanaannya kurang lebih satu bulan yang dimulai dari 1 september 2003 sampai dengan 30 september 2003

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu mendorong dan menyelesaikan laporan ini diantaranya kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
3. Bapak Budi Irawan, S.Si selaku ketua Jurusan Teknik Informatika
4. Bapak Muhammad Nasrun, S.Si selaku Dosen Wali
5. Bapak H. Ele Sulaeman, Bapak Uwip Suepudin, Bapak Robi Selaku Pembimbing Kerja Praktek PT. PLN (PERSERO) UPP Rancaekek
6. Kedua orang tua yang telah memberi dorongan baik moral maupun materil.
7. Rekan- rekan Mahasiswa Khususnya IF-7 yang telah membantu baik langsung maupun tak langsung sehingga terselesaikan juga laporan kerja praktek ini.

Akhirnya semoga dalam kenyataannya semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya. Kritik dan saran pembaca sangat diperlukan untuk kesempurnaan laporan ini sangat dihapkan karena bagaimanapun juga tidak ada yang sempurna selain Allah SWT.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

Bandung, Januari 2004

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan dan Nilai i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 3

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II. RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 5

2.1. Sejarah Perusahaan 5

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 7

2.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 8

2.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan 8

2.5. Bidang Pekerjaan Divisi/ Departemen Tempat Kerja Praktek 11

2.6. Struktur Organisasi Perusahaan 12

BAB III. KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 18

3.1. Jadwal Kerja Praktek 18

3.2. Cara / Teknik Kerja Praktek 18

3.3. Data Kerja Praktek 18

3.3.1. Pengertian Umum SIPP 20

3.3.2. Fungsi SIPP 20

3.3.3 Pengertian Fungsi Pembuatan rekening Listrik 22

3.3.4 Tugas Pokok Fungsi Pembuatan Rekening 22

3.3.5 Status Rekening 22

3.3.6 Jenis-Jenis Tarif Lisrik 23

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN 26

4.1. Kesimpulan 26

4.2. Saran 26

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 13

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 12

Gambar 2 21

Gambar 3 23

Gambar 4 24

Gambar 5 24

Gambar 6 25

Gambar 7 25