BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Bangsa Indonesia melakukan pembangunan di segala bidang merupakan proses ke arah yang lebih baik dan dilaksanakan secara menyeluruh baik secara materil maupun spiritual, sebagai suatu tindakan dalam mencapai tujuan pembangunan nasional.

Tujuan Pembangunan Nasional adalah mewujudkan suatu masyarakat yang adil dan makmur secara materil dan sprituil berdasarkan Undang-Undang Dasar 1945 dan Pancasila dalam wadah kesatuan Republik Indonesia.

Untuk mencapai tujuan tersebut salah satunya harus didukung dengan suatu teknologi yang tinggi dan sistem teknologi yang terarah serta sumber daya manusia yang berpotensi.

Dengan pertumbuhan teknologi yang begitu pesat sekarang ini, suatu perusahaan tidak dapat terlepas dari kebutuhan akan adanya suatu sistem informasi yang dapat menyediakan atau menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan dapat dipercaya sebagai bahan pengambilan keputusan bagi suatu perusahaan.

Dengan adanya kebutuhan informasi yang makin lama semakin memperlihatkan kecenderungan atau tendensi menaik baik kuantitas maupun kualitasnya, bahkan dituntut dalam waktu yang relatif singkat agar

informasi pengolahan data perlu mendapat perhatian atau penanganan dengan sistem yang lebih baik dan khusus agar menjadi informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

Demikian pula halnya dengan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) di Bandung yang bergerak dalam pemberdayaan teknologi, tentunya tidak terlepas dari kebutuhan adanya suatu sistem informasi yang terintegrasi sehingga dapat menyajikan suatu informasi yang dapat memenuhi semua kebutuhannya.

Dengan kompleksnya permasalahan yang timbul pada proses pendataan dari berbagai produk layanan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) ini, maka harus dirancang dan dibuat sistem informsi berbasis komputer yang dapat menangani proses perawatan atau maintenance dan perbaikan atau repairing, untuk itu penulis pada kesempatan ini menyajikan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA MAINTENANCE PERPUSTAKAAN PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (Persero) DI BANDUNG"** yang dapat membantu manajemen PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) dalam hal pendataan pelanggan guna perkembangan perusahaan menghadapi persaingan di era globalisasi dimasa yang akan datang.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari dilaksanakannya kerja praktek ini untuk menambah dan membandingkan ilmu yang diperoleh Penulis dalam perkuliahan dengan ilmu yang diperoleh secara langsung ditempat kerja, serta dapat mengenal dan mengetahui bagaimana dunia kerja secara langsung juga membantu memberikan solusi terhadap permasalahan-permasalahan yang terjadi pada proses penyusunan pelayanan *data maintenance* PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero). Praktek kerja ini merupakan salah satu pengalaman yang dapat dijadikan bekal kerja dimasa yang akan datang.

Tujuan lain dari praktek kerja adalah:

1. Analisa siklus data dan *information system.*
2. Perancangan sistem informasi perawatan komponen secara integrasi dan berbasis komputer.
3. Pembuatan perangkat lunak sistem informasi perawatan komponen.

1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Setelah melakukan kuliah kerja praktek, Penulis merasakan manfaat yang besar dimana Penulis mendapatkan gambaran dan kegunaan dari pelaksanaan kerja praktek tersebut, antara lain sebagai berikut:

1. Kegunaan bagi Penulis

   Melatih kemampuan, manambah ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja serta menerapkan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dan menyesuaikan dengan kondisi di lapangan yang sesungguhnya dalam ruang lingkup dunia industri, sehingga akan dapat menciptakan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan dan dapat mendewasakan dalam prilaku dan pikiran.

2. Kegunaan bagi perusahaan

   Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau saran pelaksanaan sistem informasi yang diterapkan oleh perusahaan.

3. Kegunaan bagi institusi pendidikan

   Institusi pendidikan diharapkan dapat memperoleh masukan guna pengembangan kurikulum yang sesuai atau sepadan dengan kebutuhan laporan kerja praktek dan sebagai alat evaluasi terhadap kurikulum yang digunakan.

1.4. Waktu dan Lokasi Kerja Praktek

Kuliah kerja praktek yang dilaksanakan oleh Penulis, yaitu di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang beralamat di Jl. Mohammad Toha No. 77 Bandung 40253. Waktu dan pelaksanaan dimulai tanggal 9 Agustus 2004 sampai dengan tanggal 10 September 2004 dengan hari kerja senin sampai jum'at dengan jam kerja dimulai pukul 13.00-16.00 WIB. Sedangkan waktu istirahat diberikan menjelang shalat ashar.

1.5. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Sistematika dalam pelaporan keria praktek ini, metode penulisan yang digunakan adalah metode deskriptif analis, yaitu metode yang mempunyai tujuan untuk memecahkan masalah atau kendala yang sedang dihadapi dengan cara mengidentifikasikan masalah, menganalisa masalah dan memaparkan masalah.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Studi Kelayakan atau *feasibility study* adalah suatu tahapan untuk mempelajari suatu sistem yang sedang berjalan, kemudian mengadakan penganalisaan, dan perancangan terhadap sistem yang baru. Pada dasarnya studi kelayakan adalah metode untuk membangun suatu sistem komputer, akan tetapi ini tidak mutlak untuk mendapatkan hasil, tetapi baru dalam tahapan mempelajari dan menganalisa, apakah suatu sistem layak atau tidak untuk diperbaharui dengan memasukkan unsur-unsur komputer sebagai alat bantu untuk pengolahan data.
2. Observasi adalah mengamati keadaan mengenai sistem pengolahan data yang sedang berjalan atau *current system,* termasuk aliran-aliran data atau dokumen, data input, output, dan prosesnya.
3. Wawancara atau *interview,* yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung mengenai masalah yang sedang diteliti kepada bagian-bagian yang terkait metode ini paling sering digunakan karena data yang diperoleh relatif akan lebih lengkap, lebih teliti, serta penggunaan waktu akan lebih terarah.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM