LAPORAN PRAKTEK KERJA

DESAIN SISTEM INFORMASI PENDOKUMENTASIAN DAN PELAYANAN PELANGGAN
pada Bidang Program dan Informasi
Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara
(PPPTMB)

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah
Praktek Kerja Lapangan

ACEP LILI KHOERUDIN
10100224

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Desain Sistem Informasi Pendokumentasian dan Pelayanan Pelanggan pada Bidang Program dan Informasi Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara (PPPTMB)

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah
Praktek Kerja Lapangan

Bandung, Pebruari 2004

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan I,	Pembimbing Lapangan I,
Anwar Permadi, BE	**Daldiri**
NIP. 100002813	NIP. 100008609

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika,	Dosen Pembimbing,
Budi Irawan, S.Si	**Manahan P. Siallagan, S.Si**
NIP. 41277006003	NIP. 41277006015


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalaamu 'alikum wr. wb.

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada penyusun sehingga bisa menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan. Laporan ini diselesaikan untuk mencapai syarat kelulusan matakuliah praktek kerja lapangan dijurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penyusunan laporan ini dimaksudkan sebagai sumber pikiran kepada Pusat Penelitian dan Pengembangan Teknologi Mineral dan Batubara (PPPTMB) dalam usaha membangun sebuah sistem pendokumentasian dan pelayanan secara komputerisasi.

Tak ada gading yang tak retak, penyusun menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, namun penyusun berbesar hati karena telah berikhtiar untuk mencoba menyusunnya walaupun dengan data yang terbatas dan bagi penyusun nilai sesungguhnya adalah usaha penyusun sendiri. Maka dari itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan penyusunan laporan ini. Penyusun menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dana serta doanya sehingga laporan ini selesai dengan lancar,
2. Budhi Irawan, S.Si selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung,
3. Manahan P Siallagan, S.Si selaku dosen pembimbing jurusan Teknik

Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung,

4. Anwar Permadi, BA dan bapak Daldiri selaku pembingbing lapangan,
5. dan Teman - teman yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan ini.

Semoga amal baiknya dibalas oleh Allah SWT.

Wassalaamu 'alaikum wr. wb.

Bandung, Pebruari 2004

Penyusun


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR SIMBOL ix

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja 2

I.2.1. Maksud Praktek Kerja 2

I.2.2. Maksud Praktek Kerja 2

I.3 Sistem Pelaksanan Praktek Kerja 2

I.4 Sistematika Peporan Praktek Kerja 2

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAN

II.1. Sejarah Perusahaan 4

II.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 5

II.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 5

II.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan 5

II.5. Bidang Pekerjaan Departemen Tempat Praktek Kerja 6

II.6. Struktur Organisasi Perusahaan 6

BAB III KEGIATAN SELAMA PRAKTEK KERJA

III.1. Jadwal Praktek Kerja 10

III.2. Cara Praktek Kerja 10

III.3. Data Praktek Kerja 11

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1. Kesimpulan 72

IV.2. Saran 72

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar III.1. Format Daftar Data Litbang 18
Gambar III.2. DFD Pencatatan Daftar Data Litbang 18
Gambar III.3. Format Daftar Personalia 19
Gambar III.4. DFD Pencatatan Daftar Pesonalia 19
Gambar III.5. Format Daftar Pelaksana Litbang 20
Gambar III.6. DFD Pencatatan Daftar Pelaksana litbang 21
Gambar III.7. ERD Pencatatan Daftar Pelaksana Litbang 21
Gambar III.8. Format Daftar Perangkat 21
Gambar III.9. DFD Pencatatan Daftar Perangkat 23
Gambar III.10. ERD Pencatatan Daftar Perangkat 23
Gambar III.11. Format Laporan Keadaan Perangkat 23
Gambar III.12. DFD Pembuatan Laporan Keadaan Perangkat 24
Gambar III.13. Format Laporan Pelaksanaan Kegiatan Perlitbang 25
Gambar III.14. DFD Pembuatan Laporan Kegiatan Perlitbang 26
Gambar III.15. Diagram Kontek Sistem Pendokumentasian 30
Gambar III.16. DFD Level 1 Pendokumentasian Kegiatan Litbang 31
Gambar III.17. DFD Level 1 Pendokumentasian Personalia 31
Gambar III.18. DFD Level 1 Pendokumentasian Perangkat 30
Gambar III.19. DFD Level 0 Sistem Pendokumntasian 32
Gambar III.20. ERD Sitem Pendokumentasian 32
Gambar III.21. Layar Masukan Daftar Personalia 33
Gambar III.22. Block Chart Pemasukan Daftar litbang 34
Gambar III.23. Layar Masukan Daftar Personalia 35
Gambar III.24. Block Chart Pemasukan Daftar Personalia 36
Gambar III.25. Layar Tampilan Pemasukan Daftar Pelaksana 36
Gambar III.26. Block Chart Pemasukan Daftar Pelaksana Litbang 40
Gambar III.27. Layar Tampilan Pemasukan Daftar Perangkat 40
Gambar III.28. Block Chart Pemasukan Daftar Perangkat 41

Gambar III.29. Layar Laporan Keadaan Perangkat 39
Gambar III.30. Block Chart Laporan Keadaan Perangkat 40
Gambar III.31. Layar Laporan Perlitbang 41
Gambar III.32. Block Chart Laporan Kegiatan litbang 42
Gambar III.33. Format Daftar Layanan Pelanggan 43
Gambar III.34. DFD Pencatatan Daftar Layanan Pelanggan 43
Gambar III.35. Format Daftar Data apelanggan 44
Gambar III.36. DFD Pencatatan Daftar Data Pelanggan 45
Gambar III.37. ERD Pencatatan Daftar Data Pelanggan 45
Gambar III.38. Format Daftar Pembayaran Langganan 46
Gambar III.39. DFD Pencatatan Daftar Pembayaran Langganan 47
Gambar III.40. ERD Pencatatan Daftar Pembayaran Langganan 47
Gambar III.41. Format Daftar Tagihan Pelanggan 47
Gambar III.42. DFD Daftar Tagihan Pelanggan 48
Gambar III.43. Format Daftar Data Order 49
Gambar III.44. DFD Pencatatan Daftar Data Order 50
Gambar III.45. ERD Pencatatan Daftar Data Order 50
Gambar III.46. Format Pembayaran Order 51
Gambar III.47. DFD Pencatatan Daftar Pembayaran Order 51
Gambar III.48. ERD Pencatatan Daftar Pembayaran Order 52
Gambar III.49. Format Laporan Pembayaran Perorder 52
Gambar III.50. Fromat Laporan Pembayaran Perperiode 52
Gambar III.51. DFD Pembuatan Laporan Perorder 53
Gambar III.52. DFD Level 1 Sistem Pelayanan Pelanggan 55
Gambar III.53. DFD Level 1 Sistem Pelayanan Order 56
Gambar III.54. DFD Level 0 Sistem Pelayanan 59
Gambar III.55. ERD Sistem Pelayanan 60
Gambar III.56. Layar Pencatatan Data Layanan Pelanggan 61
Gambar III.57. Block Chart Pencatatan Data Layanan Pelanggan 62
Gambar III.58. Layar Pencatatan Data Pelanggan 62
Gambar III.59. Blcok Chart Pencatatan Data Pelanggan 64

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Gambar III.60. Layar Pencatatan Data Pembayaran 65
Gambar III.61. Block Chart Pencatatan Dafatar Pembayaran Pelanggan.. 66
Gambar III.62. Layar Daftar Tagihan Pelanggan..... 66
Gambar III.63. Block Chart Daftar Tagihan Pelanggan 67
Gambar III.64. Layar Pencatatan Pembayaran Order 68
Gambar III.65. Block Chart Pencatatan Data Pembayaran Order 69
Gambar III.66. Layar Laporan Pembayaran Perorder..... 70
Gambar III.67. Layar Laporan Pembayara Order 70
Gambar III.68. Block Chart Pembuatan Laporan Order 71


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

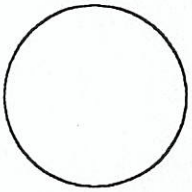
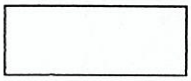
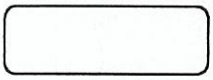
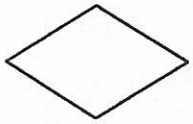
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel III.1. Arah Aliran Data / Informasi pada Sistem Pendokumentasian 26
Tabel III.2. Definisi Atribut Sistem Pendokumentasian 30
Tabel III.3. Arah Aliran Data / Informasi pada Sistem Pelayanan 53
Tabel III.4. Deskripsi Atribut Sistem Pelayanan 58


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Keterangan
	Proses atau transaksi yang terjadipada sistem
	Entity pelaku sistem
	Arah Data atau Informasi
	Tempat penyimpanan data atau informasi
	Hubungan antar tempat penyimpanan


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM