BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Griya Indah terletak di jalan H.Moh.Iskat no 21 Kebon Kawung yang merupakan salah satu hotel diantara beberapa hotel yang bernuansakan Jawa dan dapat ditemui di Bandung. Hotel Griya Indah menyediakan berbagai macam fasilitas diantaranya yaitu :

- Fasilitas Kamar

  Mempunyai tipe standar A room, standar B room, utama A room, dan utama B room.
- Fasilitas Meeting room
- Fasilitas Kolam Renang
- Fasilitas Kafe

Selama ini Hotel Griya Indah menggunakan aplikasi *Microsoft Office Excel 2007* sebagai suatu Sistem Informasi Pemesanan kamar mereka. Seperti yang kita tahu, aplikasi semacam itu tidak efisien dan flexible untuk dijadikan sebagai sebuah Sistem Informasi pada saat ini alasannya karena Aplikasi semacam itu tidak mempunya database dan tidak kompleks.

Untuk mencapai hasil maksimal, maka harus dilakukan perubahan terhadap sistem informasi yang digunakan saat ini. Selain alasan di atas masih

terdapat beberapa alasan mengapa Sistem informasi yang digunakan saat ini tidak cocok untuk mencapai hasil yang maksimal.

Pada tugas kerja peraktek ini, saya mengusulkan untuk merancang sebuah sistem informasi yang saya rasa akan memberikan hasil lebih dibandingkan Sistem Sebelumnya. saya mengusulkan untuk merancang sebuah sistem informasi yang lebih praktis dibandingkan Sistem sebelumnya. Sistem yang diusulkan ialah sebuah Sistem Informasi Pemesanan Kamar di Hotel Griya Indah.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Mengindentifikasi dari permasalahan yang ada, serta yang saya terima ditempat kerja peraktek, baik dari jenis maupun operasionalnya, maka didapatkan permasalahan yang meliputi :

1. Selama ini Hotel Griya Indah hanya menggunakan aplikasi Excel yang kurang efisien dan flexible karena kurang fitur-fitur pendukung bagi keperluan pendataan Hotel.
2. *Sistem Informasi* yang digunakan tidak cocok untuk mencapai hasil yang maksimal.
3. Selama menggunakan SI saat ini, sering terjadi redudansi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi :

1. Bagaimana Sistem Pemesanan Kamar berjalan di Hotel Griya Indah.
2. Bagaimana Sistem Pemesanan Kamar yang di usulkan kepada Hotel Griya Indah.
3. Bagaimana membuat suatu aplikasi SI yang efisien dan flexible sehingga hasilnya lebih maksimal.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakan kerja praktek ialah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan sehingga bisa menyelesaikan masalah yang terjadi ketika menganalisa suatu masalah, khususnya di Hotel Griya Indah, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk :

1. Untuk membuat usulan sistem informasi Pemesanan Kamar pada Hotel Griya Indah.
2. Untuk menganalisa suatu masalah dan mencari solusi atas masalah yang dihadapi pada Sistem Pemesanan Kamar di Hotel Griya Indah.

1.4 Batasan Masalah

Dari rumusan di atas, maka yang menjadi batasan masalah informasi Administrasi yang ditampilkan adalah :

1. Informasi pemasukan pesanan, data yang dapat ditampilkan pada setiap shiftnya.
2. Informasi pemasukan data yang dapat ditampilkan saat penghitungan akhir periode.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Peraktek

Adapun Praktek kerja lapangan dilaksanakan penulis yang ditempatkan dibagian administrasi dan marketing dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus 2010 sampai dengan 31 Agustus 2010. praktek kerja lapangan di laksanakan setiap hari senin sampai dengan hari jumat. Bertempat di Hotel Griya Indah Jl. Moh. Iskat No.21 Kebon Kawung Bandung, jawa barat, Indonesia.

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

NO	Aktivitas	Waktu					
		Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4	Minggu 5	Minggu 6
1	Membantu Receptionis –FO	X	X	X			
2	Membantu di Kitchen	X	X	X			

3	Membantu di Cashier – FO	X	X	X			
4	Observasi			X			
5	Pengumpulan Data				X		
6	Pengusulan SI					X	
7	Bimbingan KP						X