KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirohhim,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, dan kepada kedua orang tua yang penulis saying dan keluarga besar yang selalu memberikan meteri dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja Praktek dengan judul "**PELAKSANAAN TUGAS RUTIN SEKRETARIS PADA BAGIAN CUSTOMER SERVICE DI PT. POS INDONESIA KP II BANDUNG 40000".** Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang merupakan salah satu syarat mata kuliah kerja praktek pada Universitas Komputer Indonesia.

Sekalipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang memuaskan, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penulisan, penyajian materi maupun dalam sisitematika dan lain-lainnya, karena keterbatasan waktu, pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak DR. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. Selaku Dekan FISIP UNIKOM Bandung yang telah mengijinkan penulis melaksanakan kerja praktek.
3. Ibu isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Ketua program studi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Program Studi Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Poni Sukaesih. K., S.ip., M.Si selaku Dosen Kemahasiswaan Program Studi Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh Staf Dosen dan secretariat Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf PT. Pos Indonesia KP II Bandung 40000.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2008 yang selalu memberikan masukan.
8. Dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Laporan ini bisa bermanfaat bagi Penulis khususnya dan Pembaca pada umumnya. Tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali Tuhan YME, maka untuk mendekati kesempurnaan itu mohon kiranya kepada Pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki Laporan ini di masa yang akan datang.

Bandung, Desember 2010

Penulis