KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Sang Maha Pencipta, Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini yang berjudul **"Tinjauan Atas Prosedur Pelayanan dan Pengelolaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Dipatiukur Cabang Naripan Bandung".** Shalawat serta salam bagi junjungan kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan kita selaku pengikut Beliau.

Laporan Kerja Praktek ini Penulis susun berdasarkan hasil pelaksanaan Kerja Praktek pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Dipatiukur yang berkedudukan di Jalan Dipatiukur No. 26B Bandung. Penulis banyak memperoleh manfaat, pengalaman serta memperoleh tambahan pengetahuan tetang prosedur pelayanan kredit dan pengelolaan kredit agar perusahaan tidak mengalami kerugian.

Tidak lupa penulis sampai terimakasih kepada :

1. Dr. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia,
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, SE.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., seaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,

4. Ely Suhayati, SE.,M.Si, selaku Dosen Wali Ak1 Angkatan 2007,
5. Wati Aris Astuti, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek
6. Drs. H. Sugianto S. Oerip dan Hj. Rosalina Sugianto, selaku orang tua Penulis yang telah menyediakan waktu untuk konsultasi, bimbingan, doa dan segala bentuk dukungan lainnya.
7. Andi Bambang Irawan, SE yang telah bersedia meluangkan waktu untuk konsultasi, memberikan pendapat dan mendampingi Penulis dalam berbagai kesempatan,
8. Bapak H. Andi Mummad Mudjur, SE., M.Si. atas bantuannya sehingga Penulis dapat menentukan tempat melaksanakan Kerja Praktek,
9. Bapak Sigit Hargono selaku Pimpinan Cabang BRI Naripan Bandung atas kesediaannya mengijinkan penulis melaksanakan Kerja Praktek di Unit BRI yang dibawahinya,
10. Bapak Tata Rukmanta selaku AMBM BRI Cabang Naripan,
11. Bapak Erry Purnama, selaku Ka-Unit BRI Unit Dipatiukur,
12. Bapak Tedy Kusyadi, selaku pembimbing Kerja Praktek di lapangan,
13. Mas Indra Nurmadya, Deskman BRI Unit Dipatiukur atas bantuannya selama Penulis melaksanakan Kerja Praktek di BRI Unit Dipatiukur,
14. Teh Tenny Octaviani, *Customer Service* KUR BRI Unit Dipatiukur,

15. Pak Ujang, Ibu Nung, Teh Aci, Pak Jannes, Mba Riska dan Pak Agus,
16. Nenek, Tante Sari, Om Udien, Om Jaka, Tante Tatty, Om Agus atas dukungan dan doa yang tiada henti,
17. Mbak Seny dan Mbak Dona, selaku Staff Seketariat Prodi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia,
18. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia,
19. Dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada Penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap Laporan Kerja Praktek ini akan bermanfaat terutama bagi Penulis khusunya dan bagi pembaca umumnya maupun pihak-pihak terkait lainnya.

Bandung, 11 Desember 2010

Penulis

Amanda Apriani

N.I.M : 21107029