

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
KETERANGAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.5.1 Maksud Penelitian	9
1.5.2 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIRAN & HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Implementasi Pengawasan Bea Cukai	11
2.1.1.1 Definisi Implementasi	11
2.1.1.2 Definisi Pengawasan Bea Cukai	12
2.1.1.3 Indikator Implementasi Pengawasan Bea Cukai.....	16

2.1.2 Kepatuhan Pengguna Jasa	17
2.1.2.1 Definisi Kepatuhan Pengguna Jasa	17
2.1.2.2 Indikator Kepatuhan Pengguna Jasa	18
2.1.3 Lalu Lintas Ekspor Impor Barang	18
2.1.3.1 Definisi Ekspor dan Impor Barang	18
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Ekspor	20
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Impor	21
2.1.3.4 Indikator Ekspor dan Impor Barang	21
2.2 Kerangka Pemikiran	22
2.2.1 Keterkaitan Implementasi Bea Cukai terhadap Ekspor dan Impor Barang	22
2.2.2 Keterkaitan Kepatuhan Pengguna Jasa terhadap Ekspor dan Impor Barang	23
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian yang digunakan	28
3.1.2 Metode Penelitian yang digunakan	29
3.1.3 Objek Penelitian	30
3.1.4 Unit Analisis	31
3.2 Operasional Variabel	32
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Sumber Data	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel	37
3.4.3 Tempat Penelitian	38
3.4.4 Waktu Penelitian	38

3.5	Metode Pengujian Data	40
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	42
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	43
3.6.1	Metode Analisis Data	43
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.3	Analisis Koefisien Korelasi	45
3.6.4	Pengujian Hipotesis	46
3.6.4.1	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	46
3.6.4.2	Hipotesis	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
1.1	Hasil Penelitian	50
1.1.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner	51
1.1.2	Karakteristik Responden	52
1.2	Uji Kualitas Alat Ukur	54
1.3	Hasil Uji Validitas	55
1.4	Hasil Analisis Deskriptif	56
1.5	Hasil Analisis Verifikatif	60
1.5.1	Analisis Regresi Berganda	61
1.5.2	Analisis Korelasi	67
1.5.3	Koefisien Determinasi	70
1.6	Pengujian Hipotesis	73
1.6.1	Uji Hipotesis Simultan	73
1.6.2	Uji Hipotesis Parsial	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	84