BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada Dinas Pendapatan Daerah Uppd XX Bandung Barat mengenai prosedur Pelayanan Administrasi Pajak Pengambilan Dan Pemanfaatan Air Bawah Tanah, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dinas Pendapatan Daerah Uppd XX Bandung Barat merupakan suatu instansi yang berfungsi untuk melayani wajib pajak yang akan membayar pajak.
2. Dengan adanya prosedur pelayanan administrasi pajak pengambilan dan pemanfaatan air bawah tanah maka memperlancar kegiatan pelayanan pajak yang dimulai dari penerimaan NPA dari dinas energi dan sumber mineral, mencetak SKPD dan menerbitkan SKPD kepada wajib pajak.
3. Prosedur pelayanan administrasi pajak pengambilan dan pemanfaatan air bawah tanah melibatkan banyak bagian atau petugas sehingga prosedur dapat diketahui oleh semua bagian atau petugas dan tidak akan menimbulkan kesalahan ataupun kekurangan dari prosedur tersebut.

4. Prosedur pelayanan administrasi pajak dalam teori dengan pelaksanaanya memiliki persamaan dan perbedaan namun dari persamaan tersebut dan perbedaan tersebut berdampak positif.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis pada Dinas Pendapatan Daerah Uppd XX Bandung Barat , penulis akan memberikan saran yang diharapkan dapat berguna sebagai pertimbangan dan masukan bagi Dinas Pendapatan Daerah Uppd XX Bandung Barat pada masa yang akan datang,yaitu:

1. Lebih ditingkatkan lagi sistem prosedur pelayanan administrasi pajak pengambilan dan pemanfaatan air bawah tanah dengan membuat sistem prosedur pelayanan administrasi online.
2. Menambah karyawan yang ahli dalam bidang administrasi sebagai regenerasi pegawai di Dinas Pendapatan Daerah Uppd XX Bandung Barat.