

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir. Terdapat Hubungan yang kuat dan bersifat positif yang artinya, setiap terjadi peningkatan pada Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah maka hal tersebut akan meningkatkan Kepuasan Pengguna Akhir dan begitupun sebaliknya. Fenomena yang terjadi yaitu belum terintegrasinya Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) dengan aplikasi yang lain seperti Sistem Informasi Rencana Anggaran (SIRA) di OPD Pemerintah Kota Bandung.
- 2) Kualitas Informasi Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir. Terdapat hubungan yang kuat dan bersifat positif yang artinya, setiap terjadi peningkatan pada Kualitas Informasi Akuntansi maka hal tersebut akan meningkatkan Kepuasan Pengguna Akhir dan begitupun sebaliknya. Fenomena yang terjadi yaitu Belum akurat dan lengkapnya informasi akuntansi didalam laporan keuangan di OPD Pemerintah Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Praktis

- 1) Kelemahan pada indikator integrasi pada kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) dikarenakan sistem tersebut belum terintegrasi dengan sistem informasi yang lain seperti Sistem Informasi Rencana Anggaran (SIRA) yang saat ini digunakan oleh OPD Pemerintah Kota Bandung. Jika dilihat dari lamanya penggunaan aplikasi SIMDA yang digunakan dari tahun 2007 hingga saat ini dan lengkapnya menu yang disediakan oleh aplikasi SIMDA akan lebih baik jika Pemerintah Kota Bandung tetap bekerjasama dengan BPKP untuk semakin memperbaiki dan melengkapi menu yang ada pada aplikasi SIMDA untuk dapat memenuhi kebutuhan setiap OPD di Pemerintah Kota Bandung saat ini. Dengan menggunakan satu aplikasi yang didalamnya terdapat menu yang lengkap seperti Aplikasi SIMDA yang dapat menunjang dalam proses penyusunan anggaran, penatausahaan sampai dengan akuntansi dan pelaporannya maka setiap OPD di Pemerintah Kota Bandung tidak memerlukan lagi aplikasi lain karna aplikasi SIMDA saja sudah dapat memenuhi kebutuhan tiap OPD dalam menyusun laporan keuangan.

- 2) Kelemahan pada indikator akurat dan kelengkapan pada kualitas informasi akuntansi dikarenakan dokumen sumber untuk mencatat transaksi seperti dokumen mengenai aset tidak memiliki kelengkapan dan kejelasan informasi, Sehingga proses akuntansi pada OPD yang dimulai dari membuat jurnal anggaran, jurnal finansial, saldo awal, pencatatan transaksi, posting ke buku besar, penyesuaian, neraca saldo setelah penyesuaian, laporan keuangan OPD, jurnal penutup, sampai dengan neraca saldo setelah penutupan tidak dapat berjalan dengan baik dikarenakan dokumen sumber yang dimiliki belum akurat dan lengkap sehingga informasi yang dihasilkan tidak dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Untuk itu setiap OPD di Pemerintah Kota Bandung perlu membuat dokumen sumber yang akan digunakan untuk mencatat transaksi keuangan secara rinci dan lengkap agar informasi yang dihasilkan dan terdapat didalam laporan keuangan itu akurat, lengkap serta dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

5.2.2 Saran Akademis

- 1) Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta menambah informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi khususnya mengenai pengaruh Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.

2) Bagi Peneliti Lain

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah dan Kualitas Informasi Akuntansi dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini, serta diharapkan dapat meneliti variabel-variabel lain selain Kualitas Sistem Informasi Manajemen Daerah dan Kualitas Informasi Akuntansi, karena terdapat faktor-faktor lain diluar kedua faktor tersebut yang dapat mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir.