BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan informatika yang semakin maju kini sudah dapat diterima oleh masyarakat khususnya masyarakat Indonesia karena dinilai memberikan efisiensi dan efektivitas yang signifikan dan mendukung peningkatan sumber daya manusia. Kemajuan teknologi dan informasi ini menunjukkan indikasi bahwa peradaban manusia telah mengalami perubahan dan transisi ke arah kemajuan peradaban. Kemajuan inilah yang membawa masyarakat secara umum untuk dapat memanfaatkan teknologi secara maksimal.

Selain itu kemajuan teknologi sangat membantu segala aktivitas manusia. Sebagai contoh adalah pengelolaan informasi dan pengumuman internal pegawai di Rumah Sakit Mata (RSM) Cicendo Bandung.

Pegawai di instansi ini memiliki bagian – bagian yang sangat banyak. Pegawai di RSM Cicendo Bandung ini terkadang kesulitan untuk mendapatkan informasi ataupun pengumuman secara cepat. Biasanya mereka mendapat informasi atau pengumuman dari pegawai yang lain, ataupun mereka mendapatkanya dengan melihat pengumuman di dinding pengumuman saja.

Sistem manual yang berlaku terkadang menimbulkan permasalahan yang tak terduga seperti pengumuman atau informasi yang tidak sampai dan itu akan muncul masalah baru yang merepotkan. Padahal pengumuman atau informasi tersebut dibutuhkan oleh pegawai yang bersangkutan.

Dengan sering tidak tersampaikannya pengumuman atau informasi yang bisa saja penting tersebut maka kepala bagian di instalasi IT RSM Cicendo menginginkan perubahan sistem komunikasi pegawai yang masih manual menjadi sebuah sistem komunikasi pegawai yang secara cepat dapat langsung tersampaikan ke seluruh pegawai.

Pada permasalahan ini, kepala bagian di instalasi IT RSM Cicendo Bandung menginginkan dibuatnya Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo Bandung**.** Sebuah sistem yang nantinya diharapkan akan dapat mengatasi permasalahan yang ada terutama di RSM Cicendo Bandung.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu :

1. Bagaimana cara membuat perangkat lunak yang bisa dengan cepat dan mudah untuk menginformasikan setiap pengumuman ke seluruh bagian di RSM Cicendo Bandung ?
2. Bagaimana cara agar semua pegawai di RSM Cicendo Bandung dapat mengakses perangkat lunak tersebut ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksud dari Kerja Praktek ini adalah "Untuk mengaplikasikan perangkat lunak berbasis web dalam memberikan informasi atau pengumuman secara cepat dan mudah".

1.3.2 Tujuan

Beberapa tujuan yang diinginkan antara lain untuk :

1. Untuk menginformasikan pengumuman kepada seluruh pegawai lebih praktis.
2. Untuk merancang dan membuat perangkat lunak yang bisa dengan cepat dan mudah di informasikan dan menginformasikan setiap pengumuman ke seluruh bagian di RSM Cicendo Bandung.

1.4 Batasan Masalah

Dalam menganalisis dan merancang Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo dibatasi hanya pada :

1. Website ini hanya sebatas untuk ruang lingkup rumah sakit saja (website internal rumah sakit).
2. Pemasukan pengumuman atau data informasi hanya bisa dilakukan oleh admin saja. Admin diantaranya adalah bagian instalasi IT & SIRS dan HUMAS.

3. Proses yang dapat dilakukan oleh Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo antara lain adalah :
    a. Pengolahan pengumuman
    b. Pengolahan galeri foto kegiatan – kegiatan dari para pegawai
    c. Pengolahan komentar – komentar dari para pegawai yang ingin bertanya
    d. Pengolahan agenda rumah sakit.
4. Data yang dapat diolah oleh Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo antara lain adalah:
    a. Data pengumuman
    b. Data galeri
    c. Data komentar
    d. Data agenda rumah sakit
5. Untuk membangun Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo ini digunakan :
    a. *Macromedia Dreamwaver 8* sebagai *Software* pembangun
    b. *MySql* sebagai *Database*
    c. *WAMP Server* sebagai *Apache*
6. Sistem Operasi yang kami gunakan untuk mencoba aplikasi ini adalah *Microsoft Windows 7 Ultimate* dan *Microsoft Windows Server 2003* .

1.5 Metode Penelitian

Penelitian Kerja Praktek dilakukan di RSM Cicendo Bandung yang berlamat di Jl. Cicendo No. 4 Bandung yang dilaksanakan bulan Juli 2011.

Dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini dibagi dalam beberapa tahap yang masing-masing memiliki kegiatan yang ditunjang dengan pemakaian metode yang tertentu pula.

Tahapan yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai :

1. Tahap Riset dan Pengumpulan Data

   Pada tahap ini digunakan metodologi sebagai berikut :

   a) Tahap Observasi dan Wawancara
      a. Observasi dilakukan secara langsung ke RSM Cicendo Bandung, terutama pada sub divisi IT.

b. Wawancara dilakukan untuk memastikan dan mengetahui lebih jauh permasalahan yang ada setelah tahap observasi dilakukan. Wawancara dilakukan dengan pihak yang mempunyai wewenang dan sudah ditunjuk RSM Cicendo Bandung**.**

b) Studi Pustaka/Literatur

Mempelajari bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan topik pembuatan Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo Bandung.

2. Tahap Pembangunan Perangkat Lunak

Pada tahap ini dilakukan penyusunan teori pendukung, materi penelitian serta realisasi dari aplikasi yang dibuat agar berjalan lancar dan sesuai dengan yang diinginkan. Metode yang digunakan meliputi :

a) Penganalisisan dan desain aplikasi secara menyeluruh.
b) Implementasi, sebelumnya dilakukan tahap *coding* untuk membangun Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo Bandung.
c) Pengujian Aplikasi Website Internal Media Komunikasi RSM Cicendo dilakukan langsung di RSM Cicendo Bandung.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyajian laporan praktek kerja lapangan dibagi menjadi beberapa Bab dengan tujuan mempermudah pencarian data yang dibutuhkan serta menunjukkan penyelesaian pekerjaan yang sistematis. Pembagian bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I berisi pendahuluan yang membahas latar belakang penulisan laporan, identifikasi masalah, tujuan dan sistematika penulisan. Latar belakang berisi tentang keadaan serta kekurangan yang ada pada RSM Cicendo Bandung dalam hal sistem komunikasi antar pegawai. Identifikasi masalah berisi masalah-masalah yang muncul karena masih manualnya sistem komunikasi antar pegawai di RSM Cicendo Bandung. Tujuan berisi hasil akhir yang diharapkan dari pembuatan aplikasi ini. Batasan masalah berisi batasan-batasan aplikasi yang dibuat. Sistematika menjelaskan isi yang ada pada laporan praktek kerja lapangan.

BAB II berisi gambaran umum tentang instansi RSM Cicendo Bandung dimana penulis mengerjakan tugas kerja praktek ini termasuk sejarah singkatnya, serta produk dari instansi tersebut.

BAB III berisi pembahasan yang membahas tentang *tools* yang digunakan yaitu *Data Flow Diagram (DFD)*. Pokok yang akan dibahas adalah analisis, perancangan, dan implementasi. DFD akan membahas hasil analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dibangun. Perancangannya memaparkan mengenai rancangan data, algoritma, dan *flowchart / flowmap*. Pada tahap implementasi akan dibahas tentang lingkungan implementasi, pembahasan hasil implementasi dan pengujian aplikasi.

BAB IV berisi kesimpulan yang merupakan rangkuman dari sistem yang dibuat, serta saran yang merupakan masukan dari hasil diskusi antara penulis dengan pembimbing dan rekan – rekan kampus untuk lebih disempurnakan.