BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek dan menyusun laporan hasil kerja praktek, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. PT. TELKOM STO Losarang adalah salahsatu Cabang dari PT. TELKOM Cirebon sebagai pengelola dan pemberi layanan kepada Pelanggan yang berdomisili di Area Kec. Losarang, Kec. Kandanghaur dan Kec. Gabuswetan.
2. Speedy adalah layanan broadband dari PT.TELKOM yang menggunakan teknologi ADSL untuk akses internet yang berkecepatan tinggi. speedy memberikan layanan data dan telepon/fax bersamaan (simultan) dengan hanya menggunakn saluran telepon.
3. Telkomspeedy yang merupakan layanan internet dedicated menyadarkan tagihan berdasarkan volume yang digunakan tarif tetap sesuai dengan paket layanan sehingga biaya lebih efisien.
4. Telkomspeedy adalah suatu layanan internet dedicated dengan teknologi digital *subscriber line.*
5. Pada konfigurasi DSL kabel telepon harus dihubungkan dengan splitter yang berfungsi memisahkan sinyal telepon pada frekuensi rendah dan sinyal carrier digital pada frekuensi tinggi.
6. Pelaksanaan kerja praktek sangat bermanfaat bagi para mahasiswaguna mengkondisikan diri dengan dunia kerja yang sesungguhnya, serta dapat merealisasikan pengetahuan yang telah di dapat d kuliahnya.
7. Teknologi ADSL adalah salah satu bentuk teknologi DSL dimana cirri khasnya yaitu sifat yang asimetrik sehingga bisa mentrasfer data dalam kecepatan yang berbeda dari satu sisi ke sisi yang lain.

4.2 Saran

1. Divisi Data & Vas Sales perlu meningkatkan koordinasi antar elemen yang berada di divisi tersbut, hal ini dikarenakan divisi tersebut langsung bersinggungan dengan pelanggan, sehingga pelanghgan akan dengan mudah menyampaikan tanggapan atu reaksi atas produk telkomspeedy, yang mana hal ini harus cepat direspon oleh perusahaan telkomspeedy.
2. Jalinan kejasama dengan pendidikan formal yang selama ini sudah belangsung perlu terus dilanjutkan dan ditingkan guna lebih meningkatkan sumber daya manusia di Indonesia.
3. Kemampuan dari Skill para Galdi bagian Speedy hendaknya selalu di tingkatkan agar bisa meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Keramahan pegawai speedy, terutama di bagian sales, perlu terus ditingkatkan karena sangat berpengaruh pada tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan speedy.
5. Telkomspeedy harus sering mengadakan tranning terhadap tenaga outsource karena perusahaan ini termasuk perusahaan yang banyak menggunakan tenaga outsource.