BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan berbagai perusahaan dalam rangka meningkatkan produktifitas dan efesiensi kerja tidak terlepas dari keterlibatan dan dukungan teknoligi canggih yang semakin hari juga mengalami pengembangan dan kemajuan yang sangat pesat. Tidak dapat disangkal lagi bahwa teknologi-teknologi yang sangat canggih banyak memberikan kemudahan-kemudahan dan mempercepat pelaksanaan proses kerja di sebuah perusahaan dalam berbagai bidangnya. Salah satu alat bantu muktahir sebagai produk dari perkembangan teknologi canggih yang dewasa ini banyak digunakan berbagai perusahaan adalah apa yang dinamakan dengan komputer. Komputer merupakan salah satu alat bantu yang telah mampu meningkatkan kecepatan perkembangan ilmu teknologi dunia mengantarkan pula pada peradaban baru.

Di PT. TELKOM STO Losarang yang memiliki cukup banyak masalah pekerjaan yang dijumpai baik itu masalah besar ataupun masalah kecil. Dengan semakin pesatnya perkemabangan teknologi maka semua kegiatan kerja yang berhubungan dengan masalah penanganan tersebut dapat diolah dengan sistem komputerisasi dan pesatnyaperkembangan teknologi dibidang komputer mengharuskan perusahaan PT. TELKOM STO Losarang untuk turut andil dalam pemanfaatan teknologi yang banyak sekali manfaatnya bagi dunia kerja.

Sejalan dengan banyaknya minat masyarakat yang mendaftarkan diri untuk memasang jaringan internet Speedy baik dari segmen perusahaan ataupun bisnis maka perlu adanya suatu sistem informasi pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat. Kinerja sistem yang sedang berjalan di PT. TELKOM STO Losarang cukup lambat dan memakan banyak waktu karena sebagian pekerjaannya di kerjakan secara manual atau semi komputerisasi. Desain sistem

pada perancangan sistem informasi merupakan hal yang sangat diperlukan. Dengan beberapa masalah yang di alami sistem lama maka desain sistem informasi di PT. TELKOM STO Losarang pananganan pemrosesan terhadap masalah pemasangan baru speedy adalah hal utama oleh karena itu di dalam desain sistem perbaikan dalam pemasangan pasang baru speedy yang dihasilkan merupaka suatu keharusan untuk meningkatkan mutu perusahaan.

Dalam uraian yang penulis kemukakan di atas, penulis merasa tertarik dengan masalah yang ada dalam pemasangan baru speedy, hal itu pulalah yang melatarbelakangi penulis membuat laporan ini dengan judul **"ANALISIS SISTEM INFORMASI PASANG BARU SPEEDY DI TELKOM STO LOSARANG".**

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan pokok pada pemasangan telepon baru di PT. TELKOM STO Losarang :

1. Kurangnya komputer sekaligus sumber daya manusia (SDM) yang terdapat di bagian admin sehingga memperlambat kerja para pegawai untuk input data pelanggan.
2. Belum efektif dalam perangkapan data dari hasil input data pelanggan.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud dan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem pengajuan pasang baru speedy di PT. Telkom STO Losarang sehingga kendala-kendala yang sedang dihadapi khususnya masalah informasi yang tidak cepat dan tepat karena sebagai pekerjaan di kerjakan secara manual. Sedangkan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang suatu sistem informasi yang menyajikan suatu program aplikasi pengajuan pemasangan speedy baru sehingga menghasilkan suatu sistem informasi pengajuan PSB yang cepat, tapat dan akurat.

2. Menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
3. Memberikan Pandangan bagi mahasiswa tentang dunia kerja yang sebenarnya.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan untuk mempermudah dalam penyusunan dan supaya masalah yang dibahas lebih jelas dan terarah dan mencapai tujuan atau saran yang diharapkan maka penulis membatasi masalah yang akan di bahas yaitu :

1. Sistem informasi Pengajuan Pemasangan Baru Speedy di PT. TELKOM STO Losarang.
2. Wilayah yang dilayani haya per STO (Sentral Telepon Otomat).
3. Bagaimana melakukan pasang baru Speedy.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian untuk tugas laporan kerja praktek ini ada 2 metode yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data ini penulis menggunakan teknik :

1. Observasi yaitu : penelitian dengan cara pemutusan objek yang sedang diteliti, dalam hal ini penulis melihat dan mengamati secara langsung sistematika kerja di lapangan.
2. Wawancara yaitu : Melakukan tanya jawab langsung dengan staff atau karyawan pada lokasi penelitian.
3. Studi kepustakaan yaitu : Dengan mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan dan berbagai buku-buku, catatan-catatan dan gambar-gambar yang menunjang penyusunan laporan kerja praktek. Adapun

tujuan dari metodologi ini adalah untuk deskripsi, gambaran secara sistematis, akurat, faktual, mengenai hal-hal yang di teliti.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam hal ini penulis menggunakan metodologi Waterfall yaitu : merupakan model perancangan sistem yang paling tua dan paling luas cakupannya. Waterfall kadang juga disebut sebagai Model Linear Sequential ada juga yang menyevutkan dengan Classic Life Cycle.

1.6 Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga pembaca memahami isi dari laporan kerja praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan masalah umum, maksud dan tujuan penulisan laporan kerja praktek, ruang lingkup dan systematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang Profil perusahaan, landasan teori , uraian konsep dasar sistem dan peralatan pendukung pada sitem tersebut.

BAB III PEMBAHASAN

Disini dijelaskan tentang analisa system yang sedang berjalan dan pengajuan system yang akan di usaulkan oleh penulis.

BAB IV PENUTUP

Pada Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan tetang apa yang telah dibahas, dilanjutkan denga saran–saran untuk mencapai suatu hasil yang baik.

1.7 Lokasi Dan Waktu Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom STO Losarang

Kerja praktek ini dilaksanakan di kantor cabang Telkom STO Losarang yang beralamatkan di Jln.Raya Losarang No 50 Kab. Indramayu, selama satu bulan.