BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pelaksanaan Kerja Praktek di PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung 1, penulis membahas dan menguraikan kegiatan selama mengikuti kerja praktek. Berdasarkan data yang dikumpulkan dan didukung oleh teori pembahasan maka penulis berkesimpulan :

1. PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung 1 memiliki departemen yang merupakan bagian-bagian yang bertugas didalam perusahaan yang terkait dalam prosedur pelayanan dan pembayaran. Bagian-bagian yang terkait dalam Prosedur Pelayanan dan pembayaran PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung 1 sebagai berikut :
   a. Costumer Service Officer dan Provider Service Officer
   b. Verivikator Jaminan
   c. Departemen Ketenagakerjaan
   d. Outsourching
2. Tenaga Kerja yang telah menerima pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari sebelum usia 55 (lima puluh lima) tahun, berhak mengajukan permintaan pembayaran Jaminan Hari Tua kepada Badan penyelenggara. Kemudian Badan Penyelenggara menetapkan dan membayarkan Jaminan Hari Tua secara sekaligus atau berkala sesuai dengan pilihan tenaga kerja yang bersangkutan. Tenaga kerja yang meninggal dunia dan masih berhak

menerima Jaminan Hari Tua, maka keluarga tenaga kerja yang bersangkutan dapat mengajukan permintaan pembayaran sisa jaminannya kepada Badan Penyelenggara.

3. Hambatan yang dihadapi oleh PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung1 dalam pemberian pencatatan dan pembayaran adalah sebagai berikut : kurangnya informasi mengenai cara prosedur pengajuan maupun pembayaran Jaminan Hari Tua, kurangnya tenaga ahli dalam pelayanan jaminan hari tua, kurangnya teknologi untuk men*g-input* maupun mengelola data menggunakan komputer karena jika masih menggunakan secara manual maka kinerja menjadi kurang efektif.
4. Upaya yang dilakukan oleh PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung 1 dalam menyelesaikan setiap permasalahan atau hambatan yang hadapi adalah sebagai berikut: memberikan informasi mengenai cara prosedur pengajuan maupun pembayaran Jaminan Hari Tua melalui poster yang ditempel di dinding kantor, para tenaga ahli yang berpontesi akan diberikan beasiswa untuk melanjutkan jenjang studi lainnya, masih mengembangkan pengolahan data menggunakan komputer – SIPT (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu) hingga sekarang..

4.2 Saran

Setelah melaksanakan kerja praktek di PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Bandung 1 penulis telah mengumpulkan hasil kerja praktek, maka selanjutnya penulis akan mengemukakan saran yang mungkin dapat menjadi masukan bagi perusahaan. Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan sumber daya manusia dan produktivitas sehingga menghasilkan kinerja yang baik dan menambah pengetahuan maupun kemampuan karyawan.
2. Melakukan pengembangan pengolahan data menggunakan komputer atau teknologi informasi secara menyeluruh sehingga dapat meningkatkan efektifitas perusahaan.