

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.4    Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI</b>	
2.1    Tinjauan Pustaka .....	16
2.1.1    Sosialisasi .....	16
2.1.1.1    Jenis Sosialisasi .....	18
2.1.1.2    Syarat Terjadinya Sosialisasi.....	19
2.1.1    Kebijakan .....	25
2.2    Kerangka Pemikiran .....	32
2.3    Proposisi .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	37
3.2	Informan Penelitian .....	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1	Studi Pustaka.....	39
3.3.2	Studi Lapangan.....	40
3.4	Uji Keabsahan Data .....	41
3.5	Teknik Analisa Data .....	43
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Kota Bandung.....	46
4.1.2	Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	50
4.1.2.1	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	50
4.1.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung	51
4.1.2.3	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	55
4.1.3	Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan Kota Bandung.....	56
4.1.4	Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas .....	59
4.1.5	<i>Area Traffic Control System (ATCS)</i> .....	61
4.2	Pembahasan .....	61
4.2.1	Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi Di Bidang Perhubungan Di Kota Bandung.....	62

4.2.1	Agen Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan Di Kota Bandung .....	63
4.2.1.1	Media Masa dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	63
4.2.1.2	Instansi dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	69
4.2.1.3	Organisasi dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	74
4.2.2	Materi Sosialisasi Pada Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	79
4.2.2.1	Nilai-nilai dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	79
4.2.2.2	Pengetahuan dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	82
4.2.3	Mekanisme Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	87
4.2.3.1	Instruksi dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	87
4.2.3.2	Motivasi dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	91

4.2.3.3	Imitasi dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.....	95
4.2.4	Pola Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.....	96
4.2.4.1	Tahapan dalam Sosialisasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>105</b>