KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, khususnya kepada penulis sehingga pelaksanaan Kerja Praktek yang penulis laksanakan di PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA,Tbk beserta Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini yang diajukan untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktek Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, dengan judul "ANALISIS SISTEM APLIKASI OVIS TERHADAP SLA DI PT.TELEKOMINUKASI INDONESIA, Tbk". Selama pembuatan Laporan Kerja Praktek ini hingga selesai tidak sedikit kesulitan yang dihadapi, hal ini disebabakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis, sungguhpun demikian penulis telah berupaya untuk menghasilkan Laporan Kerja Praktek ini sebaik mungkin, oleh karena itu penulis berharap agar Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat dengan segala kekurangannya. Dalam Laporan Kerja Praktek ini penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Irawan Afrianto, M.T., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing dua.
5. Ir. Parpunguan Simanjuntak, selaku Dosen Pembimbing satu.
6. Moegiyono, S.T, selaku ahli di bidang aplikasi SMARTi
7. Kedua orang tua, serta kakak Penulis yang selalu mendo'akan, memberi semangat moral dan spiritual, serta selalu berharap yang terbaik bagi Penulis.

Serta seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta masukan – masukannya sebagai petunjuk dalam pembuatan karya tulis ini. Semoga Tuhan YME membalas segala kebaikan mereka semua, Amien. Semoga karya tulis ini dapat memberikan semangat untuk terus menggali ilmu terutama dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Penulis