BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan salah satu penunjang dalam kehidupan manusia. Terlebih di era modern seperti sekarang ini, transportasi dan informasi seakan sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia, khusunya masyarakat kota Bandung. Besarnya kebutuhan akan transportasi membuat banyak pihak membuat berbagai macam alat transportasi yang efisien, ramah lingkungan, serta harga yang terjangkau. Salah satu alat transportasi yang kini banyak dipilih oleh masyarakat adalah sepeda motor. Selain harga yang terjangkau, sepeda motor juga banyak dipilih karena lebih efisien dan menggunakan BBM (Bahan Bakar Minyak) lebih hemat dibandingkan alat transportasi lainnya seperti mobil.

Dengan banyaknya para pengguna sepeda motor saat ini, membuat banyak pihak menjadikan kesempatan ini sebagai alasan untuk mendirikan bengkel motor sebagai lahan bisnis yang baik. Namun disisi lain hal ini menyebabkan persaingan bisnis menjadi lebih ketat.

Pada saat sekarang ini seiring dengan bertambahnya pelanggan tetap GTI MOTOR, menyebabkan pengelola GTI MOTOR kesulitan untuk menginformasikan waktu service berkala kepada para pelanggan setianya agar melakukan service tepat waktu, karena dengan jumlah pelanggan tetap GTI MOTOR yang semakin meningkat, hal itu tidak dapat lagi dilakukan dengan cara manual. Selain itu, sering terjadinya penggantian sparepart yang sama secara berulang kali ketika service dikarenakan tidak adanya data penggantian sparepart pada service sebelumnya, sehingga dapat merugikan pelanggan.

Oleh Karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu pengelola GTI MOTOR untuk menginformasikan waktu service berkala pada para pelanggannya, juga untuk memberikan data penggantian sparepart pada pelanggan GTI MOTOR agar tidak terjadi penggantian sparepart yang sama berulang kali ketika service.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, masalah yang dapat diketahui adalah sebagai berikut :

a. GTI MOTOR kesulitan untuk menginformasikan waktu service berkala kepada pelanggannya.
b. Sering terjadi penggantian sparepart yang sama secara berulang kali ketika service.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan masalah diatas, maka pengelola GTI MOTOR ingin membangun Sistem Informasi Service Untuk Member GTI MOTOR Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL.

1.3.2 Tujuan

a. Untuk memudahkan pengelola GTI MOTOR untuk menginformasikan waktu service berkala kepada para pelanggannya.
b. Untuk memudahkan pelanggan GTI MOTOR dalam mengetahui data penggantian sparepart agar tidak terjadi penggantian sparepart yang sama berulang kali.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas, maka kami membatasi masalah yang dapat di proses oleh sistem informasi ini lebih spesifik yakni ;

1. Informasi yang deberikan kepada pelanggan melalui sistem Informasi ini sesuai dengan kebijakan pengelola bengkel.
2. Pada sistem informasi ini tidak mengelola proses transaksi apapun.
3. Sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh pelangggan bengkel GTI MOTOR yang telah menjadi member, dengan nomor *id* pada kartu member sebagai *keyword.*

1.5 Metodelogi Penelitian

a. Teknik Pengmpulan Data

1. Teknik Studi Pustaka

   Teknik studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan cara menganalisa buku – buku serta media cetak lainnya yang ada kaitannya dengan pembuatan sy\istem informasi ini.

2. Teknik Interview

   Teknik studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung antara peneliti dan responden, dengan tujuan mendapatkan data seakurat mungkin.

b. Metode Penelitian

Pada proses pembuatan aplikasi ini kami mengacu pada metode *water fall*.

Adapun beberapa tahapan dalam pembangunan sistem informasi menggunakan metodologi *water fall* adalah :

1. Analisis

   Pada tahapan ini kami akan menganalisa masalah – masalah yang ada, seperti telah dijelaskan pada rumusan masalah diatas. Agar dapat diputuskan proses – proses apa saja yang harus dibangun dalam sistem informasi ini.

2. Design

   Setelah masalah terdefinisi, kami akan merancang design dari sistem informasi ini, mulai dari *data design*, *architectural design, interface design, sampai pada procedural design.*

3. Pengkodean / Coding

   Pada tahap pengkodean, kami akan menggunakan PHP dan MySQL untuk merealisasikan Sistem Informasi ini.

4. Pengujian

   Setelah sistem informasi ini selesai dibuat, kami akan menguji kelayakan dari sistem informasi ini di bengkel yang bersangkutan, dengan tujuan mengetahui apakah sistem informasi ini telah sesuai dengan yang diinginkan, serta apakah masih ada kendala – kendala yang menghambat dalam pengimplementasian sistem informasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang latar balakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, serta metodologi penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi tentang sejarah perkembangan perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan *job description*.

Bab III Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tentang pembuatan Sistem Informasi Service Member GTI BENGKEL Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini dijabarkan kesimpulan-kesimpulan yang didapat dalam membangun Sistem Informasi, serta saran-saran untuk perbaikan Sistem Informasi sehingga lebih baik