BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1. Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan selama 1 bulan di Kantor Pos II Bandung 4000, di jalan Asia Afrika No.49 Bandung, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Proses pelaporan hasil transaksi yang terjadi setiap harinya sangat baik karena melalui beberapa proses dan bersifat transparan.
2. Dari hasil laporan proses transaksi tersebut kita bisa mengetahui minat dari para pelanggan mengirimkan surat, baik surat biasa maupun surat kilat khusus.
3. Pelayanan petugas loket kepada pelanggan sudah cukup baik.
4. Fasilitas pendukung untuk petugas loket cukup baik karena telah menggunakan komputer untuk memudahkan dan mempercepat proses transaksi.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek, penulis ingin mengemukakan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan bagi Kantor Pos II Bandung untuk menuju arah yang lebih baik, antara lain :

1. Untuk meningkatkan kinerja dari Assisten supervisor dalam memasukkan laporan transaksi harian sebaiknya digunakan komputer untuk memudahkan dalam penulisan laporan transaksi.
2. Peningkatan kinerja dari berbagai Layanan perlu ditingkatkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan untuk kepuasan para pelanggan itu sendiri.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM