BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari pelaksanaan Kerja Praktek, analisis, perancangan dan implementasi aplikasi monitoring data retensi tunda cabut ini, dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Aplikasi ini dapat memberikan informasi yang lengkap mengenai data pelanggan retensi tunda cabut baik yang statusnya sudah closed (lunas atau cabut) dan belum closed (masih aktif dan masih ada tunggakan).
2. Aplikasi ini dapat membantu pengguna dalam menyiapkan data detail pelanggan retensi data tunda cabut yang update.

4.2 Saran

Saran untuk pengembangan selanjutnya, sebaiknya aplikasi ini dapat diintegrasikan dengan sistem data mining. Sehingga aplikasi dapat memberikan informasi dan prediksi tentang pelanggan-pelanggan yang nantinya berpotensi untuk menunggak dan masuk ke dalam retensi tunda cabut.