# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena hanya dengan pertolongan dan ridho-Nya sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan dengan baik. Kerja Praktek ini berguna agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dibangku kuliah dan dapat menghadapi masalah-masalah yang kemungkinan akan muncul di lapangan atau di dunia kerja.

Penulis melakukan Kerja Praktek di PT. Telkom Jl. Japati No.1 Bandung, ditempatkan di Divisi FBCC (*Finance Billing Collection Center*), untuk membantu membuat aplikasi untuk monitoring data tunda cabut. Program tunda cabut merupakan salah satu program Telkom yang dilaksanakan di operasional yang bertujuan untuk menjaga jumlah LIS (*Line In Service*) produk telkom.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam melakukan Kerja Praktek di PT. Telkom baik secara moril maupun materil selama ini dan juga dalam penyusunan laporan ini :

1. Ibu Rina Susanti, selaku Manager Capability Delivery and Readiness di PT. Telkom Divisi FBCC.
2. Bpk. Andri Heryandi S.T., MT, selaku pembimbing akademis di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Seluruh pihak yang telah mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

**Bandung, 1 Januari 2011**

**Penulis**

# DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI..... ii

DAFTAR TABEL..... iv

DAFTAR GAMBAR.....v

DAFTAR LAMPIRAN..... vi

PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Perumusan Masalah.....2

1.3 Maksud dan Tujuan..... 2

1.3.1 Maksud..... 2

1.3.2 Tujuan.....2

1.4 Batasan Masalah.....3

1.5 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek..... 4

1.5.1 Metode Literatur.....4

1.5.2 Metode Praktek.....4

1.6 Tempat dan Waktu Kerja Praktek..... 4

1.7 Sistematika Penulisan.....5

TINJAUAN PUSTAKA..... 6

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek.....6

2.1.1 Sejarah Instansi.....6

2.1.2 Logo Instansi..... 8

2.1.3 Struktur Organisasi.....8

2.2 Landasan Teori..... 9

2.2.1 Deskripsi proses billing, aturan denda dan isolir, dan tunda cabut..... 9

2.2.2 Basis Data.....12

2.2.3 Rekayasa Perangkat Lunak..... 16
2.2.4 DAD (Diagram Aliran Data) ..... 17
PEMBAHASAN..... 19
3.1 Deskripsi Kerja Praktek..... 19
3.1.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktek..... 19
3.1.2 Kegiatan Kerja Praktek..... 19
3.1.3 Data Kerja Praktek..... 20
3.2 Analisis dan Perancangan Sistem..... 25
3.2.1 Analisis Sistem..... 25
3.2.2 Perancangan Sistem..... 38
3.3 Implementasi..... 49
3.3.1 Implementasi Program..... 49
3.3.2 Implementasi Data..... 50
KESIMPULAN DAN SARAN..... 58
4.1 Kesimpulan..... 58
4.2 Saran..... 58

# DAFTAR TABEL

**Tabel 2.1** Simbol DAD (Diagram Aliran Data)…..... 18

**Table 3.1** Struktur tabel PENDING_MASTER……..... 39

**Table 3.2** Struktur tabel PENDING_HIST……..... 39

**Table 3.3** Struktur tabel PELANGGAN..... 40

**Table 3.4** Struktur tabel P_ALASAN_CABUT..... 40

**Table 3.5** Struktur tabel P_CCAT..... 41

**Table 3.6** Struktur tabel P_RESTRICTION…..... 41

**Table 3.7** Struktur tabel P_SUSP..... 41

**Table 3.8** Struktur tabel P_KELOMPOK..... 41

**Table 3.9** Struktur tabel P_STATUS_PENDING……..... 42

**Table 3.10** Struktur tabel P_GRUP..... 42

**Table 3.11** Struktur tabel P_STO..... 42

**Table 3.12** Struktur tabel P_COMMERCE….....43

**Table 3.13** Struktur tabel P_CS_AREA…..... 43

**Table 3.14** Struktur tabel P_PRODUK..... 43

**Table 3.15** Struktur tabel TUNGGAKAN..... 44

**Table 3.16** Daftar file hasil pengkodean….....49

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Telkom ……..... 8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi FBCC ……..……..... 9
Gambar 2.3 Aturan Denda, Isolir dan Cabut produk Telepon…..... 10
Gambar 2.4 Aturan Denda, Isolir dan Cabut produk Speedy…..... 11
Gambar 3.1 ERD aplikasi monitoring data retensi tunda cabut..... 27
Gambar 3.2 Diagram Konteks aplikasi monitoring data retensi tunda cabut..... 30
Gambar 3.3 DFD level 0 aplikasi monitoring data retensi tunda cabut……..... 31
Gambar 3.4 DFD level 1 untuk proses 1.4 (update status pending cabut)..... 32
Gambar 3.5 Skema Relasi Aplikasi monitoring data retensi tunda cabut……..... 38
Gambar 3.6 Struktur Menu Aplikasi monitoring data retensi tunda cabut..... 45
Gambar 3.7 Tampilan web template…..... 46
Gambar 3.8 Tampilan halaman report detail fastel..... 47
Gambar 3.9 Tampilan halaman report summary fastel..... 48

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Listing Program…..……..... A-1

LAMPIRAN B Surat Balasan Penelitian.……..... B-1

LAMPIRAN C Daftar Kehadiran Kerja Praktek…..... C-1

LAMPIRAN D Nilai Kerja Praktek…..……..... D-1